



فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
القسم الأول: الدراسة السوقية	٧
١-١ تمهيد	٩
٢-١ أهمية الدراسة ومبرراتها	١٣
٣-١ أهداف الدراسة	١٦
٤-١ المؤشرات الاقتصادية للمملكة العربية السعودية	١٦
١-٤-١ النمو السكاني	١٧
٢-٤-١ معدل دخل الفرد السنوي	١٨
٣-٤-١ الناتج المحلي الإجمالي	٢١
٥-١ جانب العرض في قطاع تقنية المعلومات	٢٤
٦-١ حجم الطلب الإجمالي على تقنية المعلومات والبرمجيات (التطبيقات الجاهزة)	٢٧
١-٦-١ الطلب على التطبيقات والحلول المشابهة للمنتج المقترح	٢٨
٢-٦-١ حصة المشروع المقترح من حجم الطلب خلال السنوات القادمة	٣٠
٣-٦-١ العوامل التي تساعد في التأثير على حجم الطلب على المنتج المقترح	٣١
القسم الثاني: الدراسة الفنية	٣٣
١-٢ تمهيد	٣٥
٢-٢ فكرة المشروع	٣٥
٣-٢ المستلزمات الرأسمالية للمشروع	٣٦
١-٣-٢ الأراضي والمباني	٣٦
٢-٣-٢ تكاليف الأجهزة المكتبية والأثاث اللازمة للمشروع	٣٧
٣-٣-٢ وسائل النقل والمواصلات	٣٨
٤-٣-٢ مصاريف التأسيس وما قبل التشغيل	٣٨
٤-٢ إجمالي الأصول الثابتة (شاملة لمصاريف التأسيس)	٣٩
٥-٢ الرواتب والاجور السنوية	٤٠
١-٥-٢ الكوادر البشرية اللازمة لإدارة وتشغيل المشروع المقترح	٤٠
٢-٥-٢ ملخص تكلفة الكادر البشري في المشروع	٤١
٦-٢ تكلفة المنافع العامة المتوقعة	٤١
٧-٢ تكلفة المصاريف الإدارية والعمومية الأخرى	٤٢
٨-٢ تكاليف الصيانة السنوية	٤٢
٩-٢ الإهلاك والإطفاء السنوي	٤٢
القسم الثالث: الدراسة المالية والاجتماعية	

٤٥	١-٣ تمهيد
٤٥	٢-٣ رأس المال
٤٥	١-٢-٣ رأس المال العامل
٤٦	٢-٢-٣ رأس المال الثابت
٤٦	٣-٢-٣ رأس المال المستثمر
٤٧	٣-٣ مصادر تمويل المشروع
٤٩	٤-٣ الإيرادات السنوية
٤٩	٥-٣ القوائم المالية التقديرية لمشروع تقنية المعلومات
٥٤	٦-٣ المؤشرات المالية والاقتصادية للمشروع المقترح:
٥٤	٧-٣ تحليل حساسية المشروع المقترح:
٥٦	٨-٣ الجدوى الاجتماعية من إقامة المشروع
٥٧	القسم الرابع: الخاتمة
٥٩	١-٤ النتائج
٦٣	٢-٤ التوصيات

فهرس الجدول

رقم الجدول	موضوع الجدول	الصفحة
جدول (١)	عدد السكان في السعودية للسنوات (٢٠١٠-٢٠٠٠)	١٧
جدول (٢)	متوسط دخل الفرد في المملكة للسنوات (٢٠١٠-٢٠٠٠)	١٩
جدول (٣)	متوسط دخل الفرد المقدر للسنوات (٢٠٢٠-٢٠١١)	٢٠
جدول (٤)	الناتج المحلي الإجمالي للسنوات (٢٠١٠-٢٠٠٠)	٢٢
جدول (٥)	الناتج المحلي الإجمالي المقدر للسنوات (٢٠٢٠-٢٠١١)	٢٢
جدول (٦)	الحصة السوقية لأكثر ١٠ شركات في قطاع تكنولوجيا المعلومات في المملكة (٢٠١٢-٢٠٠٩)	٢٥
جدول (٧)	الطلب الفعلي والمتوقع على البرمجيات الجاهزة في المملكة العربية السعودية ٢٠١٥-٢٠١٠	٢٧
جدول (٨)	تقدير الطلب الكلي اعتماداً على تقرير (Q٤ IDC, ٢٠١٠ Middle East & Africa Blackbook)	٢٩
جدول (٩)	الطلب الفعلي على رخص البرمجيات حسب حجم المنشأة ونوعها ٢٠١٠ م	٣٠
جدول (١٠)	حصة المشروع من حجم الطلب المستقبلي	٣١
جدول (١١)	الأجرة السنوية للمبنى	٣٧
جدول (١٢)	الأجهزة المكتبية والأثاث	٣٧
جدول (١٣)	مصاريف التأسيس وما قبل التشغيل	٣٨
جدول (١٤)	إجمالي الأصول الثابتة	٣٩
جدول (١٥)	الرواتب والأجور المباشرة	٤٠
جدول (١٦)	ملخص تكلفة الأيدي العاملة (شامل التدريب)	٤١
جدول (١٧)	تكلفة المنافع العامة	٤٢
جدول (١٨)	الإهلاك والإطفاء	٤٢
جدول (١٩)	تقديرات رأس المال العامل	٤٥
جدول (٢٠)	رأس المال الثابت	٤٦
جدول (٢١)	تقدير الإستثمارات اللازمة للمشروع	٤٧
جدول (٢٢)	الإيرادات السنوية المتوقعة	٤٩
جدول (٢٣)	قائمة الأرباح والخسائر المتوقعة خلال السنوات العشر	٥٠
جدول (٢٤)	القائمة التقديرية للتدفقات النقدية خلال السنوات العشر	٥١
جدول (٢٥)	القائمة التقديرية للمركز المالي	٥٢
جدول (٢٦)	القائمة التقديرية لحساب الزكاة	٥٣
جدول (٢٧)	تحليل الحساسية	٥٥

فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
شكل (١)	عدد السكان في السعودية للسنوات (٢٠٠٠-٢٠١٠)	١٨
شكل (٢)	متوسط الدخل الفردي في السعودية للسنوات (٢٠٠٠-٢٠١٠)	٢٠
شكل (٣)	متوسط الدخل الفردي في السعودية المقدر للفترة (٢٠١١-٢٠٢٠)	٢١
شكل (٤)	النتائج المحلي الإجمالي المقدر للسنوات (٢٠١١-٢٠٢٠)	٢٣
شكل (٥)	الحصة السوقية للشركات العشر الكبرى	٢٦
شكل (٦)	النمو السنوي للطلب على البرمجيات الجاهزة وتقنية المعلومات للسنوات ٢٠١٠-٢٠١٥	٢٨
الشكل (٧)	نسبة الطلب على تطبيقات أنظمة الموارد ERP والحلول الإدارية إلى إجمالي البرمجيات	٢٩
شكل (٨)	مصاريق التأسيس وما قبل التشغيل	٣٩
شكل (٩)	إجمالي الأصول الثابتة	٤٠
شكل (١٠)	تقديرات رأس المال العامل	٤٦
شكل (١١)	الاستثمارات اللازمة للمشروع	٤٧

القسم الأول

الدراسة السوقية

تعد الجمعيات التعاونية في العصر الحاضر من قنوات التعاون التي حث الاسلام عليها وأمر بها، قال تعالى: (وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ) (سورة المائدة، الآية ٢)، ويمكن تعريف الجمعيات التعاونية على أنها مؤسسات ذات أهداف اقتصادية واجتماعية تؤلف بصورة اختيارية من قبل أشخاص لهم أغراض واحتياجات متشابهة يسهمون في رأس مالها، ويديرونها بطريقة شورية ولكل واحد منهم صوت واحد في إدارتها مهما كانت مساهمته فيها، ويتعاملون معها ويحصل كل منهم على نصيبه من ناتجها بنسبة تعامله معها، وعضويتها مفتوحة لجميع الراغبين في الانتساب إليها من الذين لهم نفس الأعمال والمصالح المشتركة.

وهناك مجموعة من المبادئ الأساسية للتعاون قررها مؤتمر الحلف التعاوني الدولي الذي انعقد في مانشستر عام ١٩٩٥ م ، تشكل الخطوط التوجيهية التي تتيح للتعاونيات وضع قيمها موضع التطبيق العملي والتي يجب أن تلتزم بها جميع الجمعيات التعاونية في العالم وبعدم التزام أي جمعية بأحد هذا المبادئ على الأقل تفقد الجمعية صفتها التعاونية.

• المبدأ الأول: العضوية الطوعية المتاحة للجميع . **Voluntary membership**، وينص هذا المبدأ على أن التعاونيات منظمات طوعية، مفتوحة أمام جميع الأشخاص الراغبين في الاستفادة من خدماتها والقادرين على الاضطلاع بالمسئوليات التي تقع على كاهل المنتمين لها دون تمييز من منظور الجنس أو الوضع الاجتماعي أو العرق أو الدين.

• المبدأ الثاني: ديمقراطية الإدارة والمراقبة. **Democratic management and control**، وينص هذا المبدأ على أن التعاونيات منظمات ديمقراطية يديرها أعضاؤها الذين يشاركون في صياغة السياسات

وصنع القرارات، ويتساوى الأعضاء في التعاونيات الصغيرة في حقوق التصويت وفق قاعدة (صوت واحد للعضو الواحد) وتسود الديمقراطية أيضاً في تنظيم تعاونيات المستويات الأخرى.

- المبدأ الثالث: المشاركة الاقتصادية من جانب الأعضاء. **Economic Participation**، يساهم الأعضاء على أساس من العدل في رأس مال تعاونياتهم ويتمتعون بحق المراقبة بصورة ديمقراطية، ويشكل جزء على الأقل من رأس المال ملكية مشتركة للتعاونية في العادة، ولا ينال الأعضاء سوى تعويض محدود في حال وجوده من رأس المال المكتتب به كشرط العضوية، ويخصص الأعضاء الفوائد لأي من الأغراض التالية:

- تكوين احتياطي يكون جزء منه على الأقل غير قابل للتوزيع.

- توزيع نسبة من الأرباح على الأعضاء تبعاً لنسبة تعاملهم مع الجمعية التعاونية.

- دعم أنشطة أخرى يقرها الأعضاء.

- المبدأ الرابع: الاستقلال الذاتي **Autonomy** التعاونيات منظمات للتعاون الذاتي، تتمتع باستقلال ذاتي ويدير شؤونها أعضاؤها، وهي تعقد الاتفاقات مع المنظمات الأخرى بما فيها الحكومات، أو تسعى للحصول على التمويل من مصادر خارجية، بشكل يضمن الرقابة الديمقراطية من جانب الأعضاء والاستقلال الذاتي للتعاونية.

- المبدأ الخامس: التعليم والتدريب والإعلام. **Education, training and information**، توفر التعاونيات لأعضائها وممثلها المنتخبين والقائمين على شئون إدارتها ومستخدميها التعليم والتدريب اللازمين للقدرة على الإسهام الفعال في تنميتها، وهي تمد جمهوراً واسعاً من الشباب وقادة الرأي بشكل خاص بالمعلومات عن التعاون وفوائده.

• المبدأ السادس: التعاون بين التعاونيات . Cooperation among cooperatives. تنشط التعاونيات في ما بينها داخل تنظيمات محلية وقطرية وإقليمية ودولية تحسناً للخدمات الموفرة لأعضائها وتدعيماً للحركة التعاونية.

• المبدأ السابع: الالتزام بتنمية المجتمعات المحلية. Commitment to the development of local communities تسهم التعاونيات بنشاط في التنمية المستدامة لمجتمعاتها المحلية عبر سياسات يقرها أعضاؤها.

ولقد شهد قطاع تقنية المعلومات والاتصالات نمواً كبيراً على المستوى العالمي، خلال العامين الماضيين، إلا أنه نما بشكل أسرع على المستويين المحلي والإقليمي، فعلى المستوى المحلي تحديداً، تجاوز حجم استثمارات هذا القطاع ٢٠٠ مليار ريال سعودي. ويعد القطاع الحكومي في المملكة المحرك الرئيس للقطاع -بشكل عام، فيما تعتبر الشركات الكبرى، الأكثر إنفاقاً على الحلول التقنية في المملكة، وتدفع التوجهات الحكومية والخاصة، والسكانية نحو تسريع وتيرة التحول نحو مجتمع المعرفة والمعلومات، من خلال تطوير وتنمية إمكانات تقنية المعلومات والاتصالات المحلية في المملكة.

وانعكس التطور المضطرد في قطاعي التقنية والاتصالات على التقييم العالمي للمملكة في عدة تقارير دولية؛ من أبرزها تقارير المنتدى الاقتصادي العالمي الخاصة بالتنافسية بشكل عام، وتنافسية تقنية المعلومات بشكل خاص؛ إذ جاءت المملكة في المرتبة الخامسة عالمياً في تصنيف أهمية تقنية المعلومات والاتصالات في رؤية الحكومة، والثالثة في تصنيف المشتريات الحكومية من التقنية المتطورة، والسابع حسب معيار توفر البيئة المواتية للأعمال والابتكار.

وتهدف المملكة العربية السعودية للتحول إلى مجتمع معلوماتي وأن تصبح رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، وتطلع المملكة إلى تحقيق ذلك من خلال تطبيق خطة لتقنية المعلومات في المملكة

خلال العشرين عاماً القادمة والتي تهدف إلى نشر استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في جميع الأماكن الممكنة، وقد أسهم تخصيص قطاع الاتصالات وفتح سوقه للمنافسة في تنشيط الحركة الاقتصادية، وزيادة الكفاءة والانتاجية، ورفع معدلات نمو الدخل الوطني وتطوير القدرات البشرية، وتشجيع الاستثمار المحلي والأجنبي في القطاع وتعزيز البنية التحتية لشبكات الاتصالات في المملكة.

ومن أهم الخطط الحالية والمستقبلية لمشاريع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية هي الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات والتي تمت الموافقة على وثيقتها بقرار مجلس الوزراء رقم ١٦٠ بتاريخ ١٤٢٨/٥/١١ هـ، والتي تشمل منظورا بعيد المدى للاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، الذي يتكون من رؤية مستقبلية وسبعة أهداف عامة في ٧ مجالات عامة أولها رفع الإنتاجية في جميع القطاعات وتعميم الخدمات الحكومية والتجارية والاجتماعية والصحية الكترونيا وثانيا تنظيم قطاع الاتصالات بشكل عادل ومحفز وجاذب للاستثمارات وثالثا بناء صناعة اتصالات وتقنية معلومات قوية ورابعا التوظيف الأمثل للاتصالات في التعليم والتدريب وخامسا تمكين كافة شرائح المجتمع من التعامل مع الاتصالات بفعالية لردم الفجوة الرقمية وسادسا التوظيف الأمثل للاتصالات وتقنية المعلومات في خدمة اللغة العربية وتعزيز رسالة الإسلام الحضارية وسابعا توفير قدرات مؤهلة من الجنسين في مختلف تخصصات الاتصالات من خلال الكوادر الوطنية واستقطاب العالمية .

ولذلك فقد حظي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بدعم ومساندة الحكومة منذ بدء الخطط التنموية للمملكة، وكانت خدمة الاتصالات هي نقطة البداية، حيث تم إجراء العديد من التوسعات المتعاقبة لخدمات الاتصالات بانواعها لتتماشى مع مستجدات التقنية وبما يتلاءم مع متطلبات التنمية. كما أولت الدولة الأطر التنظيمية والتشريعية اهتماما كبيراً، حيث أعدت نظم التعاملات الالكترونية الذي يوفر الإطار القانوني للتعاملات الالكترونية، ويضفي الحجية على التوقيعه الرقمي، ويحفظ حقوق الأطراف

المتعاملة إلكترونياً ، وقد اشتملت الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات، كما الخطة الخمسية الأخيرة على دعم نمو وانتشار تقنية المعلومات، والتوجه نحو اتمتة العمليات، والحكومة الالكترونية، وتعزيز استخدام تقنية المعلومات في التعليم والتدريب، وتعزيز استخدام وتطوير البرمجيات العربية، وغيرها من الأهداف التي تم صياغتها وقياسها وفقاً لأكثر من ستين مؤشراً، والقيم المستهدفة لهذه المؤشرات.

٢-١ أهمية الدراسة ومبرراتها

شهدت المملكة في السنوات القليلة الماضية ازدهاراً اقتصادي غير مسبوق، كان من أبرز مظاهرها- على المستوى الجزئي- نمو أعمال المنشآت العاملة فيها، وتضخمها بشكل كبير، ويمكن القول أن السمة السائدة للغالبية العظمى من هذه المنشآت هي الإدارة المركزية، ما يبني عليه تحمل مدراءها التنفيذيين، مسؤوليات وضغوطات كبيرة، تشغلها في كثير من الأحيان عن تطوير العمل والقيام به على مستوى مهني عالٍ، بالإضافة الى دورها في استنزاف وقتهم في متابعة أمور يمكن تغنيهم التقنية الحديثة عن الإنشغال بها. هذا الواقع الذي ترتب عليه إهدار الكثير من الوقت والموارد، إضافة إلى أن الآمال المتعلقة بالإصلاحات والصيانة والإنشاء والمشاريع الجديدة تكون مصدر للجدل والمناقشة تزيد من هدر واستنزاف موارد المنشأة نفسها.

ومن هذا المنطلق تأتي أهمية تنفيذ مشروع في مجال تخطيط وإدارة موارد المشروع Enterprise Resources Planning، أو كما سنسميه لاحقاً "الإدارة الإلكترونية" أو (أتمتة سير العمليات)، الذي يسهم في تمكين المنشآت من إدارة عملياتها بسرعة ودقة، إضافة إلى الإمكانيات التي توفرها التطبيقات المقترحة في تقييم الأداء، والضبط والمتابعة الدقيقة من سطح المكتب لإدارة موارد المنشأة حال تطبيقها.

تتلخص فكرة المشروع بإنشاء معمل لتقنية المعلومات بهدف تطوير برمجية (تطبيق محوسب)، للمساعدة في إدارة المنشآت وإدارة عملياتها على نحو أفضل وأكثر كفاءةً، ويتميز المشروع برؤيته المستقبلية،

إذ أنه يهدف إلى تبسيط عمليات الإدارة الالكترونية وحوكمتها وتقييم ادائها الكترونياً، ويجدر بنا التوضيح أن الإسم المطلق على هذه البرنامجية في الدراسة الحالية، هو لغايات تبسيط وتوضيح الدراسة، وماهية المشروع، وتركيزه على على إنتاج برمجية الغرض منها الإسهام في تحقيق كفاءة إدارية متميزة داخل المنشأة التي تطبقه.

وننوه هنا أن فريق العمل المقترح للمشروع قادر على إنجاز طيف واسع من الأنظمة والتطبيقات، إلا أننا اخترنا هذه التسمية لتقريب الفكرة من المشروع لدى مستخدم الدراسة، وتم اقتراح تطبيق واحد في البداية والتركيز عليه لإخراجه بالشكل النهائي المأمول، وتحقيق ميزة نسبية (Comparative advantage) من التخصص في العمل.

ولتوضيح أهمية المشروع المقترح، نقدم تالياً أبرز مزايا البرمجية التي ينتجها، والتي يعول على استغلالها في إنجاح المشروع، ونقله الى حيز التنفيذ:

- تمتاز البرمجية المقترحة بالمرونة وسهولة التطبيق، كونها تبدأ بمحاكاة بيئة سير وإدارة العمليات والموارد القائمة في المنشآت، وتنشط لأتمتة إدارة وسير موارد العمليات التشغيلية آلياً، وبسبب هذه الخاصية المهمة، تكون عملية احتواء التشغيل للعاملين أسهل، إذ أنه لا يتطلب تدريب أو مهارات إضافية من المستخدمين، كونها تحاكي الوضع القائم والفعلي، ما يعد نقلة نوعية الكترونية بأقل التكاليف، خاصة إذا علمنا أن البرامج التطبيقية المتوفرة في الأسواق، تفرض التخصص ونوعية إطار العمل، وهذا يزيد من نسبة رفضها أو التعامل معها من قبل المعنيين بتنفيذ الأعمال في المنشآت لعدم توافق منهجية العمل المعيارية التي تشترطها أغلب التطبيقات مقارنة مع بيئة العمل الحالية (الفعلية).

- إن البرمجية المقترحة تمكن المستخدم من التحقق من تقدم سير جميع أعمال المنشآت بنقرة واحدة، وليس هذا فقط، فبإمكان المستخدم أن يحصل على تقديرات، إحصائيات، وتحليلات عن مدى نشاط موظفيه، بالإضافة لمتابعة إنجازاتهم وحجم الطلبات والأعمال المدرجة والمنجزة وغير المنجزة، في ضوء المواعيد النهائية لإنجاز الأعمال، ما يمكن المنشأة من تدارك التباطؤ والتأخير، وضمان سير العمل على النحو المنشود، كما يمكن أن التطبيق يمكن مستخدميه من ربط أنظمة المشتريات والمخزون بالتطبيق، بحيث يساهم في تحسين إدارة المخزون، وضبط عمليات الشراء بشكل آلي.

- التطبيقات المقترحة إنتاجها تقوم منهجية الأعمال الجديدة أو المستخدمة ويكشف نقاط القوة والضعف، ويمكن اعتبارها ضمن برامج مساندة المستخدمين (Help Desk and User Support) وبرامج سير العمليات (Workflow) بالإضافة إلى إدارة الموارد وتخطيطها (Enterprise Resources Planning).

- إن النظام التطبيقي المقترح يحوكم سير جميع المهام التشغيلية ويجعلها أكثر شفافية لإدارة المنشأة -على اختلاف مستوياتها، وينظم المعاملات بطريقة الكترونية آمنة وواضحة.

- وفي النهاية، يمكن القول أن نظام مشروع أتمتة سير العمليات التشغيلية في المنشآت يوفر الوقت والجهد كما يمكن إدخال العمليات تحت تشغيل ذاتي ليمثل نموذج الإدارة الإلكترونية في سير وإدارة موارد وعمليات المنشآت.

ومن الأهمية بمكان تشجيع القطاع الأهلي على الاستثمار في مجال تقنية المعلومات، وتحفيز القطاع الأهلي المجتمعي لإقامة جمعيات تعاونية في مجال تقنية المعلومات تساهم في تقديم مجموعة من النتائج الاقتصادية الايجابية على مستوى المجتمع وعلى المستوى الوطني بشكل عام، من ضمنها المساهمة في الناتج

القومي، وتشغيل الأيدي العاملة الوطنية، والارتقاء بقطاع تقنية المعلومات بالاضافة إلى المساهمة في دعم التعاون والتكافل المجتمعي.

ومما سبق يمكن تلخيص أهمية الدراسة ومبرراتها من خلال النقاط التالية :

- ١- تشجيع وتحفيز الاستثمارات الوطنية، والمساهمة في الناتج المحلي الإجمالي.
- ٢- التشجيع على التكافل وبث روح التعاون بين أفراد المجتمع وخلق علاقة استراتيجية بينهم.
- ٣- المساعدة في التقليل من البطالة وتشغيل الأيدي العاملة.
- ٤- المساعدة في الارتقاء بتقنية المعلومات وتقديم خدمات تقنية لمختلف القطاعات الرسمية وشبه الرسمية وغير الرسمية .

٣-١ أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على واقع سوق تقنية المعلومات -بشكل عام- في المملكة، وسوق البرمجيات والتطبيقات وحلول الأعمال المتخصصة بشكل خاص، من أجل بيان الجدوى الإقتصادية لمشروع إنتاج برمجية/برمجيات -تطبيق/تطبيقات- "الإدارة الإلكترونية"، أو ما يمكن تسميته بـ (الإدارة الآلية)، المقترح تنفيذه في منطقة الرياض، إعتماًداً على البيانات والمعلومات التي تم جمعها في دراسة السوق، وتحليل هذه المعلومات بمنهجية مهنية مقننة.

٤-١ المؤشرات الاقتصادية للمملكة العربية السعودية

هناك مجموعة من المؤشرات الاقتصادية في المملكة والتي لها تأثير مباشر أو غير مباشر في ما يخص

الطلب على التعليم الأهلي بشكل عام، ويمكن إجمال المؤشرات الاقتصادية فيما يلي:

١-٤-١ النمو السكاني

في العرف الاقتصادي فإن عدد السكان من المتغيرات المهمة والرئيسية في قياس اتجاه الطلب على سلعة أو خدمة معينة، حيث تشير الدلالات الاقتصادية إلى أنه كلما ارتفع عدد السكان فإن الطلب العام سيتزايد، وعند قراءة وتفسير الأرقام المتعلقة بأعداد السكان في المملكة العربية السعودية يلاحظ أن معدلات النمو السكاني تتزايد بشكل ملحوظ، إذ يبين الجدول رقم (١) أنه في سنة ٢٠٠٠ كان عدد سكان المملكة (٢٠,٤٨) مليون نسمة، ليرتفع عددهم خلال عشر سنوات، أي في سنة ٢٠١٠ إلى (٢٧,٥٦) مليون نسمة بزيادة قدرها (٧) ملايين نسمة تقريباً وبنسبة نمو كلية وصلت إلى (٣٥%) تقريباً، وهي نسبة نمو مرتفعة جداً في مقاييس النمو السكاني، حيث كانت نسبة النمو السنوية تتراوح ما بين (٢%-٣%). إن هذا النمو السكاني الكبير سيرافقه نمواً في الطلب بشكل عام، بنسب مختلفة ولكنه في نفس الاتجاه.

جدول رقم (١)

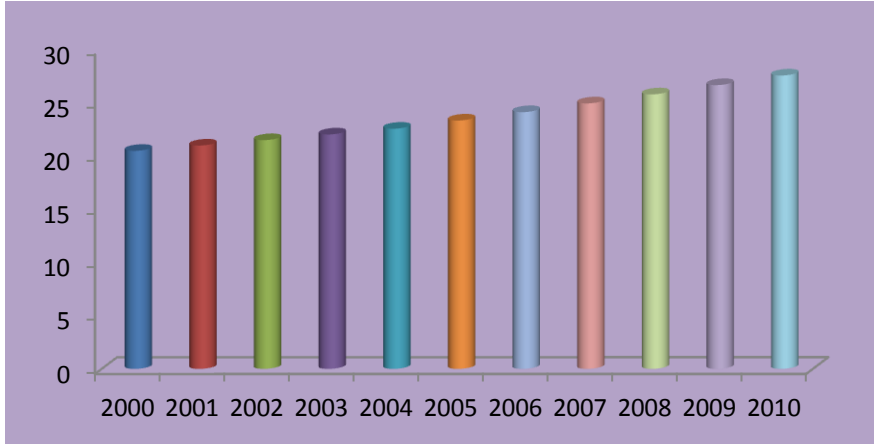
عدد السكان في السعودية للسنوات (٢٠١٠-٢٠٠٠)

السنة	السكان (مليون نسمة)
٢٠٠٠	٢٠,٤٨
٢٠٠١	٢٠,٩٨
٢٠٠٢	٢١,٤٩
٢٠٠٣	٢٢,٠٢
٢٠٠٤	٢٢,٥٦
٢٠٠٥	٢٣,٣٣
٢٠٠٦	٢٤,١٢
٢٠٠٧	٢٤,٩٤
٢٠٠٨	٢٥,٧٩
٢٠٠٩	٢٦,٦٦
٢٠١٠	٢٧,٥٦

المصدر: مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات - وزارة الإقتصاد والتخطيط.

شكل (١)

عدد السكان في السعودية للسنوات (٢٠١٠-٢٠٠٠)



ويتوقع خبراء التنمية والسكان ارتفاع عدد السكان خلال السنوات العشر المقبلة بنسبة قد تزيد عن ٣٥%، ليصبح عدد السكان في سنة ٢٠٢٠ تقريباً (٣٨) مليون نسمة، وهذا النمو سيتبعه بالضرورة نمو في الطلب الكلي بشكل عام والطلب على خدمات الرعاية الصحية بشكل خاص، وفي نفس الاتجاه.

٢-٤-١ معدل دخل الفرد السنوي.

كل فرد في المجتمع له دخله الخاص الذي يشبع له حاجاته الإقتصادية والإجتماعية ويطلق على هذا الدخل إسم الدخل الفردي، ومن مجموع دخول الأفراد يتكون الدخل القومي، وتقتضي دراسة توزيع الدخل تحديد مفهوم الدخل بدقة ووضوح مما يضمن سلامة مقارنة بيانات توزيع الدخل سواء كانت تلك المقارنة بين فترات زمنية او بين فئات سكانية أو بين بلدان مختلفة.

يعرف الدخل عادة بما يحققه الفرد أو الأسرة خلال فترة سنة واحدة حيث أن هذه الفترة تغطي جزءاً كبيراً من التذبذب في الدخل. ولما كان الهدف الرئيس عادة من دراسة توزيع الدخل هو في الواقع تقدير توزيع السكان حسب مستويات الرفاهية التي يتمتعون بها ينبغي أن يغطي مفهوم الدخل كل مل يحققه الأسرة من

دخول مباشرة نقدية أو عينية ودخول غير مباشرة تحصل عليها بشكل سلع وخدمات تقدم لها من قبل الدولة أو من مؤسسات خاصة لا تبتغي الربح مجاناً أو بأسعار مخفضة.

وبين الجدول رقم (٢) أن متوسط الدخل الفردي في المملكة العربية السعودية قد ارتفع خلال الفترة من (٢٠٠٠) ولغاية (٢٠١٠)، بشكل ملحوظ، إذ كان في سنة ٢٠٠٠ (٣٤٥١١) ريال، ووصل في سنة ٢٠١٠ إلى (٥٩١٣٧) ريال، ويمكن القول أن الدخل من المتغيرات الرئيسية التي تؤثر على الطلب بشكل ايجابي، فكلما زاد الدخل فإن الطلب بشكل عام سيزيد تبعاً لذلك.

جدول رقم (٢)

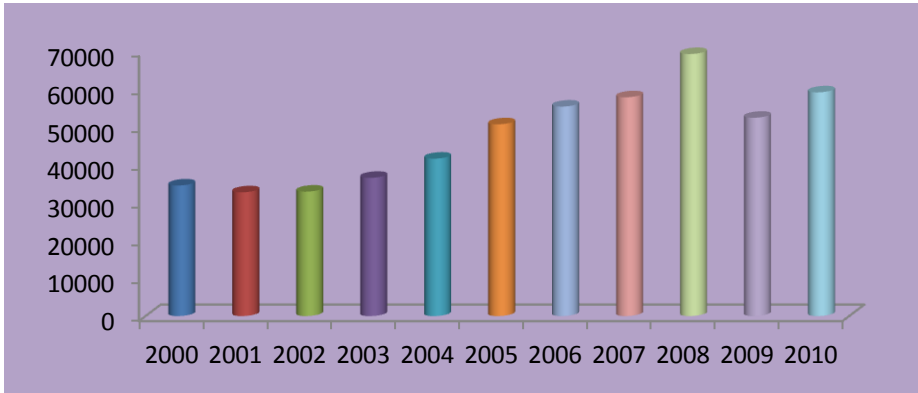
متوسط دخل الفرد في المملكة للسنوات (٢٠١٠-٢٠٠٠)

متوسط دخل الفرد (ريال)	السنة
٣٤٥١١	٢٠٠٠
٣٢٧١٣	٢٠٠١
٣٢٨٩٦	٢٠٠٢
٣٦٥٣٨	٢٠٠٣
٤١٦٠٧	٢٠٠٤
٥٠٦٨٩	٢٠٠٥
٥٥٣٧٠	٢٠٠٦
٥٧٨٣٩	٢٠٠٧
٦٩٢٦٥	٢٠٠٨
٥٢٤١٩	٢٠٠٩
٥٩١٣٧	٢٠١٠

المصدر: مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات - وزارة الإقتصاد والتخطيط.

شكل (٢)

متوسط الدخل الفردي في السعودية للسنوات (٢٠٠٠-٢٠١٠)



وقد تم تقدير متوسط دخل الفرد للسنوات العشر القادمة (٢٠١١-٢٠٢٠) بالاعتماد على دخله للسنوات من (٢٠٠٠-٢٠١٠)، وباستخدام معادلات التنبؤ المستندة إلى انخفاض الخطأ المعياري والتحديد اللوغريتمي، ويبين الجدول رقم (٣) متوسط دخل الفرد المتوقع في المملكة العربية السعودية خلال السنوات (٢٠١١-٢٠٢٠).

جدول رقم (٣)

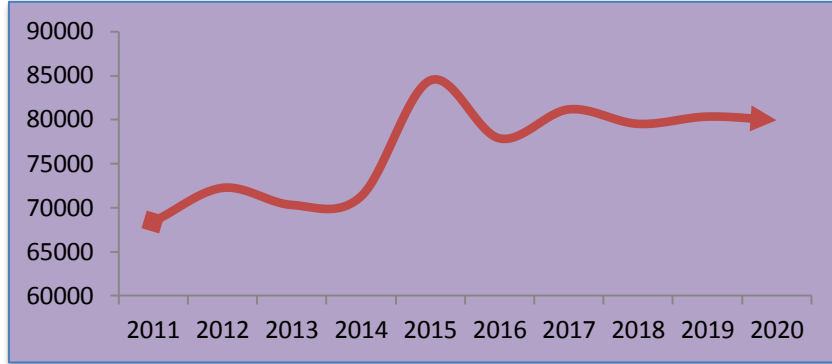
متوسط دخل الفرد المقدر للسنوات (٢٠١١-٢٠٢٠)

السنة	متوسط دخل الفرد المقدر (ريال)
٢٠١١	٦٨٣٥٣
٢٠١٢	٧٢٢٣٥
٢٠١٣	٧٠٢٩٤
٢٠١٤	٧١٢٦٤
٢٠١٥	٨٤٤٤٣
٢٠١٦	٧٧٨٥٤
٢٠١٧	٨١١٤٨
٢٠١٨	٧٩٥٠١
٢٠١٩	٨٠٣٢٥
٢٠٢٠	٧٩٩١٣

المصدر: إعداد فريق الدراسة بالاعتماد على تقديرات مصلحة الإحصاءات العامة.

شكل (٣)

متوسط الدخل الفردي في السعودية المقدر للفترة (٢٠١١-٢٠٢٠)



ومن خلال الجدول السابق والشكل (٣) يلاحظ ارتفاع متوسط الدخل الفردي بشكل عام

لمستويات غير مسبوقه، حيث يتوقع أن يصل متوسط الدخل الفردي في نهاية الفترة (٢٠٢٠) إلى (٧٩٩١٣)

ريال، ومع افتراض بقاء العوامل الأخرى ثابتة حسب النظرية الاقتصادية، فإن زيادة هذا الدخل سيتبعه

بالضرورة زيادة في الطلب بشكل عام.

٣-٤-١ الناتج المحلي الإجمالي

يعد الناتج المحلي الإجمالي (GDP) أحد الطرق لقياس حجم الاقتصاد إذ يقوم على أساس احتساب

قيمة السلع والخدمات المنتجة من الموارد الموجودة محلياً في منطقة ما خلال فترة زمنية معينة. ويوضح

الجدول رقم (٤) بيانات الناتج المحلي الإجمالي في المملكة العربية السعودية خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠٠٠)،

ويلاحظ أن هذا الناتج ارتفع بشكل ملحوظ من (٧.٦٦٥٧) مليون ريال في سنة ٢٠٠٠، إلى (١٦٢٩٩٩٨)

مليون ريال في سنة ٢٠١٠، بنسبة نمو كلية وصلت إلى (١٣١%) تقريباً، وبمعدل نمو سنوي بلغ (١٣%)

تقريباً، هذا الارتفاع يشكل مؤشراً مهماً في التحسن الاقتصادي ويوجه القرار الاستثماري نحو الاستثمار.

جدول رقم (٤)

النتاج المحلي الإجمالي للسنوات (٢٠٠٠-٢٠١٠)

السنة	النتاج المحلي الإجمالي (مليون ريال)
٢٠٠٠	٧.٦٦٥٧
٢٠٠١	٦٨٦٢٩٦
٢٠٠٢	٧.٧٠٦٧
٢٠٠٣	٨.٠٤٦٤٨
٢٠٠٤	٩٣٨٧٧١
٢٠٠٥	١١٨٢٥١٤
٢٠٠٦	١٣٣٥٥٨١
٢٠٠٧	١٤٤٢٥٧٢
٢٠٠٨	١٧٨٦١٤٣
٢٠٠٩	١٣٩٧٤٨٨
٢٠١٠	١٦٢٩٩٩٨

المصدر: إعداد فريق الدراسة بالاعتماد على تقديرات مصلحة الإحصاءات العامة.

وقد تم تقدير الناتج المحلي الإجمالي للسنوات العشر القادمة (٢٠١١-٢٠٢٠) بالاعتماد على بيانات هذا الناتج للسنوات من (٢٠٠٠-٢٠١٠)، وباستخدام معادلات التنبؤ المستندة إلى انخفاض الخطأ المعياري والتحديد اللوغريتمي، ويبين الجدول رقم (٥) الناتج المحلي الإجمالي المتوقع في السعودية خلال السنوات (٢٠١١-٢٠٢٠). ويلاحظ أن الناتج المحلي الإجمالي المقدر للسنوات العشر القادمة ارتفع بشكل ملحوظ أيضاً، حيث يتوقع أن يصل إلى (١٩١٤٢٦٧) مليون ريال.

جدول رقم (٥)

النتاج المحلي الإجمالي المقدر للسنوات (٢٠١١-٢٠٢٠)

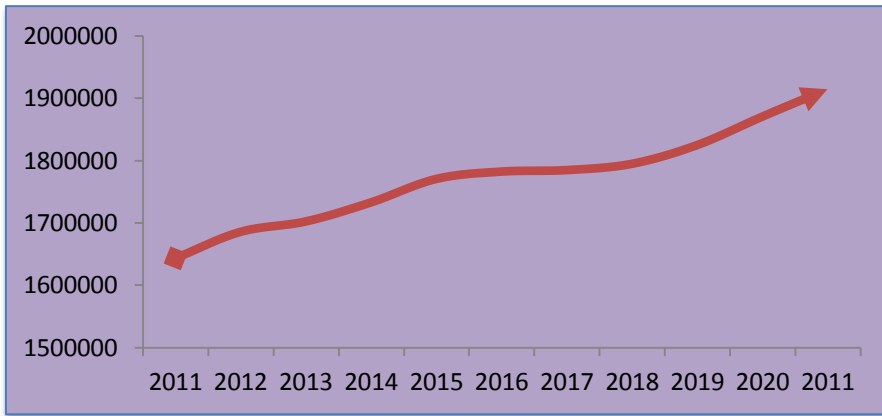
السنة	النتاج المحلي الإجمالي (مليون ريال)
٢٠١١	١٦٤٢٩٩٨
٢٠١٢	١٦٨٥٤٨٢
٢٠١٣	١٧.٢١٤٥
٢٠١٤	١٧٣٢٦٥٤

١٧٧.٣٢١	٢.١٥
١٧٨٢١٤٥	٢.١٦
١٧٨٤٥٢٢	٢.١٧
١٧٩٤٥٧٨	٢.١٨
١٨٢٤٥٦٢	٢.١٩
١٨٧.٢٣١	٢.٢٠
١٩١٤٢٦٧	٢.١١

المصدر: إعداد فريق الدراسة بالاعتماد على تقديرات مصلحة الإحصاءات العامة.

شكل (٤)

الناتج المحلي الإجمالي المقدر للسنوات (٢٠١١-٢٠٢٠)



إن ارتفاع حجم الناتج الكلي في الاقتصاد يعني زيادة ما قام الاقتصاد المحلي بإنتاجه من السلع والخدمات، ويقابل هذا الارتفاع زيادة في الدخل الذي تحصل عليه عناصر الإنتاج التي ساهمت في العملية الإنتاجية. وهذه الزيادة ستؤدي أيضاً إلى خلق فرص عمل جديدة، وإلى المزيد من استهلاك السلع والخدمات، وإلى ارتفاع معدلات استهلاك الأفراد، والمزيد من الاستثمار وزيادة الإنتاج وهكذا. أما عند انخفاض حجم الناتج الكلي في الاقتصاد فإن هذا يعني انخفاض إنتاج الاقتصاد المحلي من السلع والخدمات، ويقابل هذا الانخفاض تقلص في مستوى الدخل الذي تحصل عليه عناصر الإنتاج التي ساهمت في العملية الإنتاجية. أن هذا الانخفاض سيؤدي إلى تقلص فرص العمل المتوفرة (أو ما يسمى بمشكلة

البطالة)، وإلى انخفاض معدلات استهلاك الأفراد من السلع والخدمات المتعددة وإلى تراجع مستوى الاستثمار.

٥-١ جانب العرض في قطاع تقنية المعلومات

يندرج المنتج المقترح (أو التطبيقات المقترحة)، تحت حزمة البرمجيات التطبيقية للمؤسسات Enterprise Application Software، والتي تضم طيفاً واسعاً من حزم التطبيقات الفرعية، مثل حلول تخطيط مصادر المنشأة Enterprise Resource Planning (ERP)، والحلول الإدارية المتخصصة Specilized Management Solutions.

والحزم الرئيسية والفرعية المذكورة أعلاه، تضم بدورها مجموعة كبيرة من البرمجيات التي تتشابه في أهدافها، والغرض الرئيسي للمنتج المقترح، مثل تطبيقات Help Desk، Work Flow، Business Process Management (BPM)، Combit CRM، Six Sigma، IBM Lotus Software products.

وعلى الرغم من ذكرنا للبرمجيات الشبيهة بالمنتج المقترح (الإدارة الإلكترونية)، إلا أن الأخير يمكن أن يحقق تميزاً من حيث طبيعة وحجم الميزات التي يوفرها للمستخدم، كما سبق وتم توضيحه عند الحديث عن فكرة المشروع، وهو أمر أكدت عليه الدراسة الميدانية الأولية التي قام بها فريق الدراسة، ويمكننا القول أن المنتج المقترح يمكن أن يشكل إضافة هامة للسوق التقني في المملكة، في حال تم إنجازه بشكل احترافي.

هيكل السوق والتطورات الاستراتيجية

إن حجم سوق رزم تطبيقات حلول وتخطيط الأعمال مزدهر، وينمو بسرعة كبيرة، حيث تتجه معظم المنشآت نحو تطبيق أنظمة آلية لإدارة عملياتها المختلفة.

يبين الجدول (٦) والشكل (٥) تطور تنافسية قطاع تقنية المعلومات خلال سنتي ٢٠٠٩م و٢٠١٠م، حيث يلاحظ أن الشركات العشر الكبرى التي تقدم خدمات تقنية المعلومات، نالت أكثر من نصف (٥٣%) الحجم الإجمالي للسوق في سنة ٢٠١٠م، وهي نسبة أقل من الحصة السوقية للشركات العشر الكبرى في العام ٢٠٠٩م، والبالغة ٦٠%. فيما تشير البيانات الأولية لسنة ٢٠١١م، أن النسبة الاخيرة شهدت تراجعاً أكبر في سنة ٢٠١١م، وستستمر في التراجع في ضوء دخول شركات محلية جديدة لهذا السوق المتنامي، بالإضافة الى توقع دخول استثمارات أجنبية مباشرة في المدى القصير، أملاً في الحصول على حصة من القطاع المزدهر، ما يعني أن المنافسة آخذة بالتزايد في هذا القطاع، كما يدل على أن المستهلك أصبح يدرك أهمية تغيير وجهته من شركة إلى أخرى طمعاً في حصوله على خدمات أفضل، وأسعار أقل، كثمار محتملة لتزايد المنافسة بين الشركات، ووفقاً لبعض الدراسات الإستطلاعية، فقد وجد بأن أكبر عشرون شركة مقدمة لخدمات تقنية المعلومات، هي شركات محلية، تعود ملكيتها لمواطنين سعوديين.

وتتوقع شركة البيانات الدولية IDC المتخصصة في أبحاث التقنية، استمرار المنافسة في السوق واشتدادها على مدى السنوات القليلة المقبلة، لأن الشركات المتعددة الجنسيات، بما في ذلك منظومات هندية كبيرة ومتكاملة، تتطلع إلى الاستفادة من تنامي سوق خدمات تقنية المعلومات في المملكة وتسعى لجني ثماره.

جدول (٦)

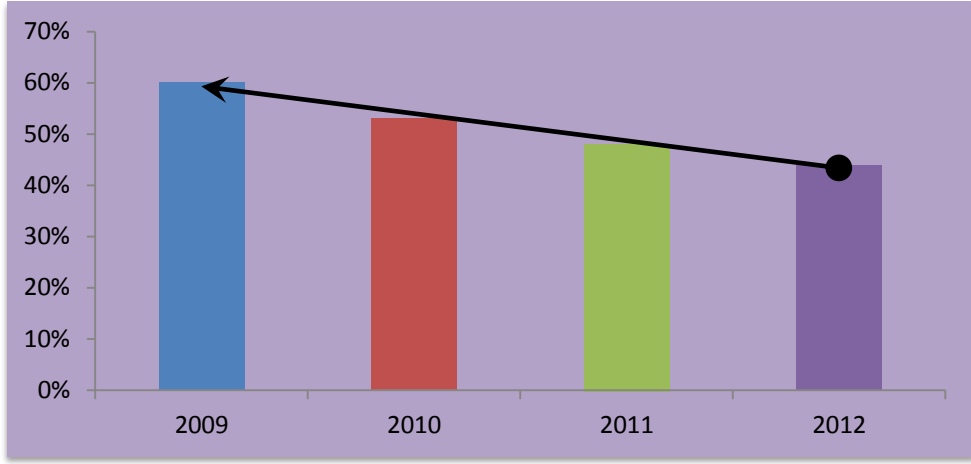
الحصة السوقية لأكثر ١٠ شركات في قطاع تكنولوجيا المعلومات في المملكة (٢٠٠٩-٢٠١٢)

السنة	الحصة السوقية للشركات العشر الكبرى
٢٠٠٩	٦٠%
٢٠١٠	٥٣%
٢٠١١	٤٨%
٢٠١٢	٤٤%

المصدر: ٢٠١٠ Blackbook، IDC

شكل (٥)

الحصة السوقية للشركات العشر الكبرى



على الرغم من أن المنتجات المشابهة لمنتج المشروع تحاول جعل منهجية وإدارة الأعمال أكثر دقة ومتابعة، إلا أنه يلاحظ عليها أنها تتطلب تعديل في طريقة الأعمال القائمة – أي بيئة العمل المحلية للمنشأة- ما جعل نسبة نجاحها أقل من المتوقع، كما أنها لا تغطي عادة كافة الأعمال لمراكز تقنية المعلومات وهذا يجعل من "برمجية الإدارة الإلكترونية" منتجاً قوياً وقادر على الحصول على حصة كبيرة في السوق.

وعلى أي حال فإن السوق السعودي يزخر بالمؤسسات التي تقدم برمجيات من نفس فئة المنتج المقترح، إلا أن شركات مثل Oracle, ESP, Microsoft، تعتبر المهيمنة على السوق العالمي، وقد تمت زيارة عدد من المؤسسات التي تستخدم تطبيقات هذه الشركات الثلاث، بالإضافة إلى غيرها من الشركات المقدمة لمنتجات مماثلة، ووجد أن التطبيق المقترح تنفيذه كفيل بمزاياه أن يحول وجهة العملاء نحوه، بالإضافة إلى كسب غيرهم من العملاء الجدد، فهو يتماشى مع التوجهات التقنية للمنشآت الكبرى، في تخفيض كلف التشغيل، وإدارة العمليات بسهولة ويسر، إضافة إلى أنه يمتلك إمكانات كبيرة لا تتوافر في أغلب التطبيقات المستخدمة – إن لم تكن كلها.

٦-١ حجم الطلب الإجمالي على تقنية المعلومات والبرمجيات (التطبيقات الجاهزة)

أظهرت دراسة متخصصة نفذتها شركة IDC العالمية، كبرى شركات الأبحاث المختصة بقطاع تقنية المعلومات في العالم، وتناولت الدراسة الطلب المحلي، وأفاقه المستقبلية في مجال تقنية المعلومات والبرمجيات، وتوصلت الدراسة المبينة على مسح واستطلاع واسع النطاق، شمل عينة كبيرة من عناصر القطاع، أن حجم الطلب المتوقع لكافة منتجات تقنية المعلومات في المملكة، وصل إلى ١٩,٥٩٠ مليار ريال في سنة ٢٠١١م، بارتفاع نسبته ٨,٨% عن مستواه في عام ٢٠١٠م، فيما بلغت قيمة الطلب على البرمجيات وحدها ٣,٢٤٥ مليار ريال في عام ٢٠١١م، وفقاً لتوقعات التقرير، ويتوقع أن تقارب قيمته في سنة ٢٠١٥م الستة مليارات ريال، كما يبين الجدول (٧) والشكل (٦) أن الإنفاق على البرمجيات ينمو بمعدلات أسرع من تلك المتحققة في قطاع التقنية المعلومات ككل. والجدول يلخص النتائج الرئيسية التي توصلت لها الدراسة الرئيسية لحجم الطلب خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٥م).

وفي دراسة أخرى لشركة IDC، لإنفاق السعودية على تقنية المعلومات، توقعت الشركة بأن يبلغ الإنفاق في سنة ٢٠١٢م ما يقارب العشرة مليارات ريال، وتوقعت نمواً سنوياً بنسبة ٢٥% - ٣٠% في السنوات القادمة، كما توقعت أن ينمو الطلب على الحوسبة السحابية أكثر من التقنيات أخرى، إذ يتوقع أن يصل نصيبها إلى ما يقارب ٣٥% من إجمالي الإنفاق على تقنية المعلومات.

جدول (٧)

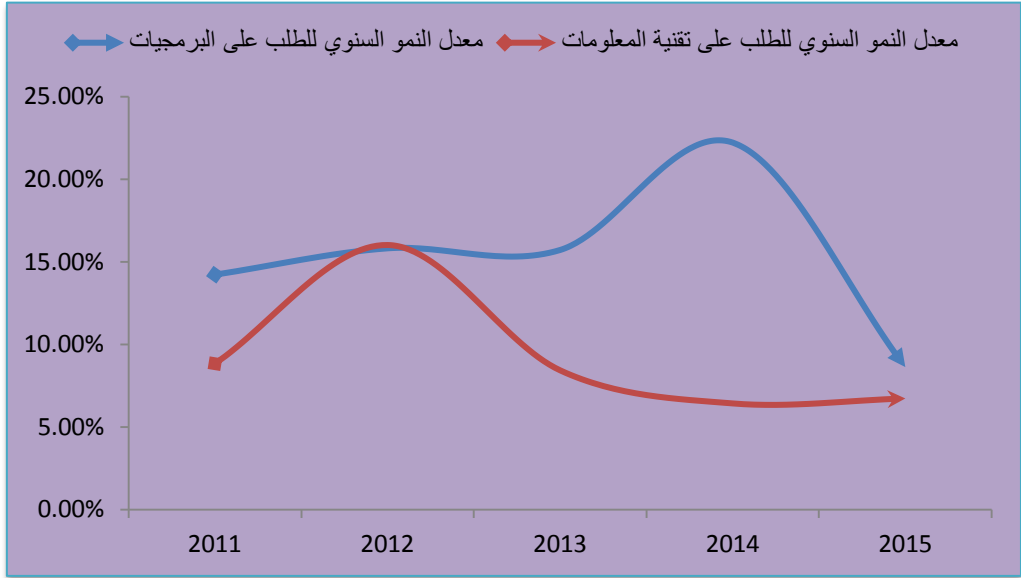
الطلب الفعلي والمتوقع على البرمجيات الجاهزة في المملكة العربية السعودية (بالآلاف) للسنوات ٢٠١٥-٢٠١٠

السنة	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
القيمة النقدية للطلب على البرمجيات	٢,٨٤٢	٣,٢٤٥	٣,٧٥٨	٤,٣٤٨	٥,٣١٤	٥,٧٧٢
معدل النمو السنوي	-	١٤,٢%	١٥,٨%	١٥,٧%	٢٢,٢%	٨,٦%
القيمة النقدية للإنفاق على تقنية المعلومات	١٨,١٢	١٩,٥٩٠	٢٢,٧١٥	٢٤,٦١٢	٢٦,١٨٠	٢٧,٩٢٣
معدل النمو السنوي	-	٨,٨%	١٦,٠%	٨,٤%	٦,٤%	٦,٧%

المصدر: ٢٠١٠، Q٤، Middle East & Africa Blackbook ٢٠١٠، IDC

شكل (٦)

النمو السنوي للطلب على البرمجيات الجاهزة وتقنية المعلومات في السعودية للسنوات ٢٠١٥-٢٠١٠



١-٦-١ الطلب على التطبيقات والحلول المشابهة للمنتج المقترح

قدرت دراسة (IDC, ٢٠١٠) نفسها ، أن حصة تطبيقات الحلول الإدارية المتخصصة/ المشابهة للمنتج المقترح، تشكل ما نسبته ٣٩% من إجمالي الطلب على البرمجيات في المملكة بشكل عام، خلال العامين ٢٠١٠ و ٢٠١١م، ما يدل على أن المنتج المقترح يمتاز بحجم طلب كبير، إذ بلغت قيمته وفقاً لهذه التقديرات ١,١٠٨ و ١,٢٦٦ مليار ريال خلال العامين المذكورين وبنفس الترتيب، كما توقعت الدراسة أن يصل الطلب على هذه التطبيقات إلى ٢,٢٥١ مليار ريال في العام ٢٠١٥. ويوضح الجدول (٨) هذه النتائج بالتفصيل، كما يوضح الشكل (٧) نسبة الطلب على تطبيقات أنظمة الموارد ERP والحلول الإدارية المتخصصة إلى إجمالي البرمجيات.

جدول (٨)

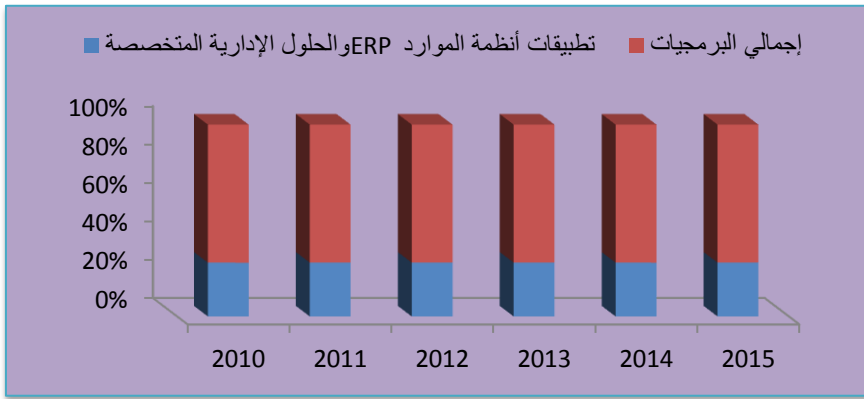
تقدير الطلب الكلي اعتماداً على تقرير (IDC, ٢٠١٠. Middle East & Africa Blackbook Q٤)

السنة	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
تطبيقات أنظمة الموارد ERP والحلول الإدارية المتخصصة	٢,٢٥١	٢,٠٧٢	١,٦٩٦	١,٤٦٦	١,٢٦٦	١,١٠٨
البرمجيات الأخرى	٣٥٢١	٣٢٤٢	٢٦٥٢	٢٢٩٢	١٩٧٩	١٧٣٤
إجمالي البرمجيات	٥,٧٧٢	٥,٣١٤	٤,٣٤٨	٣,٧٥٨	٣,٢٤٥	٢,٨٤٢

المصدر: IDC, ٢٠١٠. Middle East & Africa Blackbook Q٤

الشكل (٧)

نسبة الطلب على تطبيقات أنظمة الموارد ERP والحلول الإدارية المتخصصة إلى إجمالي البرمجيات



ولا تختلف التقديرات الأخيرة التي توصلت إليها (IDC, ٢٠١٠)، عن نتائج المسح الميداني الذي أجرته هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث غطت فيه معظم عناصر قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. في سنة ٢٠١٠م، يهدف تمكين المعنيين بشؤون القطاع (مستثمرين، صناع قرار، مستهلكين، وغيرهم)، من الوقوف على حقيقة الوضع الحالي للقطاع بناءً على نتائج هذا المسح. ويقدم المسح المشار إليه أداة مهمة لتقدير حجم الطلب الفعلي على كل فئة من منتجات وخدمات القطاع في سنة ٢٠١٠م، والتوقعات المستقبلية لهذا الطلب.

وأظهرت دراسة هيئة الاتصالات المزيد من النتائج والمعلومات، التي من شأنها المساعدة في تحديد الوجهة التسويقية للمنتج، ويوضح الجدول (٩) تفصيل الطلب على ترخيص البرمجيات حسب حجم

المؤسسة المستهلكة (المستخدمة للبرمجية). حيث نلاحظ أن ٣,٨٥% من الشركات المتوسطة والصغيرة تنفق سنوياً في المتوسط (١٠٠,٠٠٠ إلى ١,٠٠٠,٠٠٠ ريال) على رخص استخدام البرمجيات، بينما تنفق ٢١,٨٩% من هذه الشركات (١٠٠,٠٠٠ - ١,٠٠٠,٠٠٠ ريال) على نفس البند.

وفي المقابل تنفق ١,٣٢% من المؤسسات الكبرى، ما متوسطه (٦-٢٠) مليون ريال على رخص استخدام البرمجيات، وما نسبته ٦,٨٥% منها ما قيمته (١-٦ مليون)، فيما تنفق باقي المؤسسات ضمن هذه الشريحة، مبالغ تتراوح بين ١٠ آلاف ومليون ريال لكل منها.

كما نرى أن ٥% من المؤسسات الحكومية تنفق في المعدل - كل مؤسسة- أكثر من ٢٠ مليون ريال على ترخيص البرمجيات، و ٢,٥% تنفق مبالغ تتراوح بين ٦ الى ٢٠ مليون، و ١٧,٥% تنفق ما بين ١ إلى ٦ مليون ريال، و ١٢,٥% تنفق ما معدله نصف مليون ريال.

جدول (٩)

الطلب الفعلي على رخص البرمجيات حسب حجم المنشأة ونوعها ٢٠١٠م

القيمة بالريال	١٠٠٠٠٠-١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠ - مليون	١-٦ مليون	٢٠-٦ مليون	أكثر من ٢٠ مليون
المنشآت الصغيرة والمتوسطة	٢١,٨٩%	٣,٨٥%	.	.	.
المنشآت الكبيرة والعلاقة	٢٣,٦٨%	٢٣,٦٨%	٦,٨٥%	١,٣٢%	.
المنشآت الحكومية	.	١٢,٥٠%	١٧,٥٠%	٢,٥٠%	٥%

المصدر: بيانات وزارة الصناعة والتجارة، ٢٠١١

ويتبين من خلال الجدول السابق أن الطلب الفعلي للمنشآت الاقتصادية في المملكة، باختلاف أنواعها، على ترخيص البرمجيات، يعتبر كبيراً، ما يعني المزيد من الفرص في التسويق والمبيعات.

٢-٦-١ حصة المشروع المقترح من حجم الطلب خلال السنوات القادمة

سوف يتم تقدير نسبة حصة المشروع المقترح من حجم الطلب المستقبلي على المنتجات المشابهة - من حيث المبدأ- للمنتج، بهدف الوقوف على وضع المشروع بناء على أن حجم الطلب الكلي سيصل إلى ألف

نسخة، وأن ينمو السوق بنسبة ١٠% كما سبق وبيننا، وكما يوضح الجدول (١٠)، مع مراعاة أن المشروع سوف يسعى للوصول للسوق الخليجي، حيث يتوقع أن تنمو المبيعات إلى مستويات قياسية، ومع ذلك فقد توقفنا في هذه الدراسة على المستوى المحلي فقط، وافترضنا فقط أن حصة المشروع من السوق سوف تكون بحدود ٣% في السنة الأولى، وأن ترتفع إلى ٥% في السنوات اللاحقة، مع التأكيد بأن هذه التقديرات أقرب إلى التشاؤم منها إلى التفاؤل.

جدول (١٠)
حصة المشروع من حجم الطلب المستقبلي

السنوات	حجم الطلب الكلي (عدد نسخ البيع)	حجم الطلب على المشروع (عدد نسخ البيع)	حصة المشروع
الأولى	١٠٠٠	٣٠	٣,٠%
الثانية	١١١٠	٥٦	٥,٠%
الثالثة	١٦٠٦	٨٠	٥,٠%
الرابعة	١٨٧٩	٩٤	٥,٠%
الخامسة	٢٢٥٨	١١٣	٥,٠%
السادسة	٢٥٤٦	١٢٧	٥,٠%
السابعة	٣٢٦٣	١٦٣	٥,٠%
الثامنة	٣٩٢٩	١٩٦	٥,٠%
التاسعة	٤٦٨٦	٢٣٤	٥,٠%
العاشرة	٥٤٧٥	٢٧٤	٥,٠%

٣-٦-١ العوامل التي تساعد في التأثير على حجم الطلب على المنتج المقترح

أولاً: العوامل الإقتصادية المساعدة لنجاح المنتج المقترح

١. الإقبال المتنامي لدى الشركات والمؤسسات لاستخدام التقنية، في إدارة عملياتها اليومية، بغرض زيادة تنافسياتها وتخفيض تكاليف التشغيل، فعلى سبيل المثال بين بعض

الدراسات أن المعاملة المنجزة إلكترونياً تقل تكلفتها عن المعاملة المنجزة بالطرق التقليدية بمقدار ٨٥%.

٢. الطفرة النفطية -ارتفاع الأسعار وكميات الإنتاج- وما رافقها من إنشاء المدن الإقتصادية، ما يعزز فرص تدفق المزيد من الاستثمارات في شتى المجالات.
٣. الحزم التنموية الهادفة إلى رفع معدل دخل الفرد وتحسين البنى التحتية التي يتوقع أن تتجاوز قيمة تريليون ريال في السنوات الثلاث القادمة، ما من شأنه المساهمة في زيادة الاستثمار في تقنية المعلومات.
٤. الإنفاق المتصاعد في التعليم والصحة، وهما أكثر المجالات استخداماً لتقنية لمعلومات
٥. الاستثمارات المتزايدة في إنشاء مراكز البيانات
٦. الاستفادة من النمو المتوقع في الحوسبة السحابية
٧. تنامي الاستثمارات في الخدمات المدارة والخدمات الخارجية مثل (Outsourcing)

ثانياً: العوامل الخارجية المعيقة لنجاح المنتج

١. الإضطرابات التي تشهدها بعض الدول العربية، ما قد ينعكس على انخفاض تدفق الاستثمارات إلى المنطقة ككل، والمملكة بشكل خاص.
٢. تذبذب أسعار البترول، إذ أن انخفاضها بشكل كبير سوف يؤدي إلى انخفاض الإنفاق، كون اقتصاد المملكة يعتمد بشكل أساسي على عائدات البترول.
٣. نقص في الكفاءات التقنية المؤهلة
٤. المخاوف بشأن أمن المعلومات
٥. سوء استخدام التقنية الناتج عن عدم وجود الوعي الكافي لدى العملاء

القسم الثاني

الدراسة الفنية

تعنى الدراسة الفنية في مدى إمكانية إقامة المشروع أم لا من الناحية الفنية، وتستند في ذلك إلى مجموعة من المعايير والمحددات، حيث تبدأ الدراسة الفنية بالحديث عن فكرة المشروع والموقع المقترح لإقامته، واستعراض المستلزمات الرأسمالية لإقامة المشروع من حيث المباني والأراض، ووسائل النقل، والأثاث والتجهيزات ومصارييف التأسيس وما قبل التشغيل، بالإضافة إلى مستلزمات التشغيل من رواتب واجور سنوية والمنافع العامة، وغيرها.

٢-٢ فكرة المشروع

تتمثل فكرة المشروع في تأسيس جمعية تعاونية لإقامة معمل لتقنية المعلومات بهدف تطوير برمجية (تطبيق محوسب)، للمساعدة في إدارة المنشآت وإدارة عملياتها على نحو أفضل وأكثر كفاءةً، ويتميز المشروع برؤيته المستقبلية، إذ أنه يهدف إلى تبسيط عمليات الادارة الالكترونية وحوكمتها وتقييم اداءها إلكترونياً، ويجدر بنا التوضيح أن الإسم المطلق على هذه البرنامجية في الدراسة الحالية، هو لغايات تبسيط وتوضيح الدراسة، وماهية المشروع، وتركيزه على على إنتاج برمجية الغرض منها الإسهام في تحقيق كفاءة إدارية متميزة داخل المنشأة التي تطبقه.

وعلى الرغم من أن منتج المشروع يماثل -من حيث المبدأ- مجموعة كبيرة من التطبيقات، إلا أنه يمكن أن يحقق انتشاراً واسعاً على المستوى المحلي والاتجاه نحو السوق الخليجي، إذا ما تم تزويده بمزايا تقنية وعملية، غير متوفرة في المنتجات أو التطبيقات المنافسة، بحيث يكتسب التطبيق سمعة طيبة تمكنه من الحصول على حصة سوقية في سوق التطبيقات في المملكة وخارجها بإذن الله.

يستهدف المشروع تقديم خدماته للعديد من الجهات العامة والخاصة، وستكون استراتيجية التسويق الأولى حملة عروض توضيحية لمدراء أقسام تقنية المعلومات في المنشآت العاملة في منطقة المشروع، كما ويعتبر كل من المنشآت الآتية مصدراً للطلب على منتج المشروع:

- الوزارات والدوائر الحكومية .
- الجامعات الحكومية.
- المنشآت الصحية (المستشفيات وغيرها)
- الشركات والمؤسسات العاملة على أرض المملكة على اختلاف حجمها، مع التركيز على المؤسسات الكبرى والمتوسطة، لارتفاع القدرة الإنفاقية لديها، ولكونها مرشحة لتحقيق استفادة أكبر من التطبيق المقترح تنفيذه.

٣-٢ المستلزمات الرأسمالية للمشروع

١-٣-٢ الاراضي والمباني:-

يحتاج المشروع إلى مقر عمل، يتكون من غرف مكتبية مناسبة للبرمجيين ومطوري النظام، إضافة لمكتب لمدير المشروع، ومن الأهمية بمكان أن يوفر المكان بيئة عمل مناسبة، للعاملين جميعاً، ولقد تم التخطيط لموقع المشروع ، بأن يتم استئجار مبنى يتم استخدامه كمركز عمل البرمجيات، وشقة صغيرة لسكن المبرمجين، حيث سيحتاج المشروع في بدايته إلى العمل لفترات طويلة، كما قد تستدعي الحاجة في كثير من الأحيان عمل المبرمجين في أوقات متأخرة، فوجود السكن يساهم في إنجاز التطبيق في الموعد النهائي المقترح له. وتبلغ الأجرة السنوية التقديرية للمبنى الذي يضم المكاتب + سكن المبرمجين ١٢٥٠٠٠ ألف ريال، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (١١)
الأجرة السنوية للمبنى

البيان	القيمة / ريال
إيجار المؤسسة	١٠٠٠٠٠
إيجار السكن للعاملين	٢٥٠٠٠
المجموع	١٢٥٠٠٠

٢-٣-٢ تكاليف الأجهزة المكتبية والأثاث اللازمة للمشروع:

كون المشروع تقني فهو يحتاج إلى أجهزة حاسوب ذات قدرات عالية مع البرمجيات اللازمة لتشغيلها، وثلاثة أجهزة خوادم ثلاثم بيئات العمل المختلفة للبرمجية، يوضح الجدول رقم (١٢) قائمة بالأجهزة المطلوبة للمشروع مع أسعارها المقدره بناءً على عروض أسعار مبدئية تم استدراجها لهذا الغرض، حيث بلغت كلفتها الإجمالية حوالي (٧٠٩,٠٠٠) ريال شاملة التركيب والتشغيل في موقع المشروع. كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (١٢)
الأجهزة المكتبية والأثاث

البيان	العدد	السعر/ ريال	القيمة / ريال
أ. الأجهزة المكتبية			
أجهزة خوادم (Sun, IBM, MAC) مع البرمجيات	٣	١٧٠,٠٠٠	٥١٠,٠٠٠
أجهزة حاسوب مع برمجياتها وملحقاتها	١٤	٤,٠٠٠	٥٦,٠٠٠
شبكة داخلية	-	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠
Interactive white board	١	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
طابعات	٥,٠٠٠	٣,٠٠٠	١٥,٠٠٠
إجمالي الأجهزة			٥٩٦,٠٠٠
ب- الأثاث			
أثاث المكاتب (خزائن، كراسي، طاولات مكتب)	١٥	٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠
الأدوات المكتبية	مجموعة	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠

البيان	العدد	السعر/ريال	القيمة /ريال
أجهزة كهربائية (ثلاجة، مبرد ماء، سخانات ماء..الخ)	مجموعة	١٢٠٠٠	١٢٠٠٠
مكيفات	٦	٢٠٠٠	١٢٠٠٠
أثاث سكن الموظفين	مجموعة	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠
إجمالي تكلفة الأثاث			١١٣,٠٠٠
إجمالي تكلفة الأثاث والأجهزة المكتبية			٧٠٩,٠٠٠

٣-٣-٢ وسائل النقل والمواصلات :

يحتاج المشروع إلى سيارة خاصة من فئة سيدان، يقدر ثمنها بسبعون ألف ريال ٧٠,٠٠٠ ريال

سعودي.

٤-٣-٢ مصاريف التأسيس وما قبل التشغيل

تقدر تكاليف مصاريف التأسيس التي تشتمل على أتعاب الاستشاريين، ودراسة الجدوى الاقتصادية، وغيرها اللازمة للمشروع بحوالي ١٣٠,٠٠٠ ريال سعودي، وكما هو موضح في الجدول التالي:

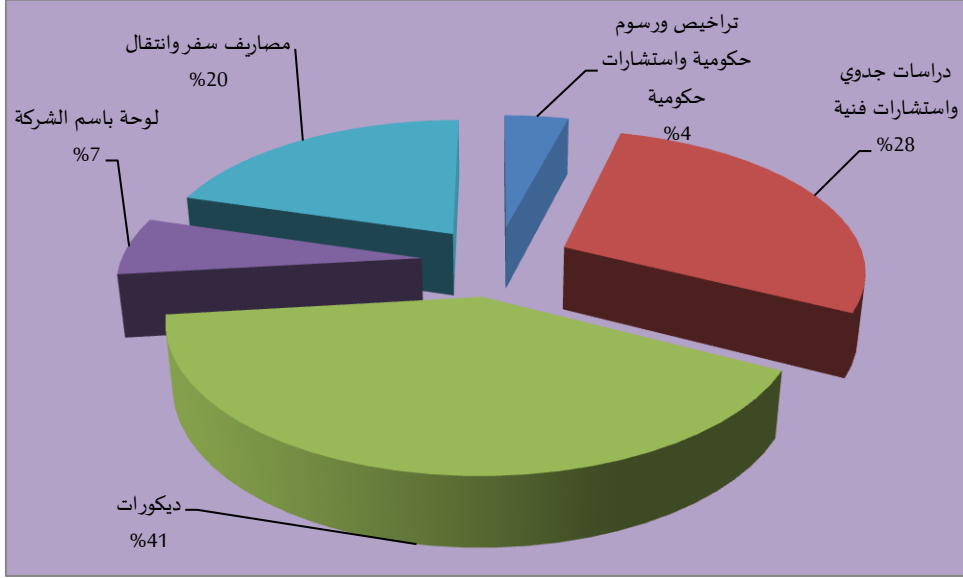
جدول (١٣)

مصاريف التأسيس وما قبل التشغيل

القيمة	البند
٥,٠٠٠	تراخيص ورسوم حكومية واستشارات حكومية
٣٥,٠٠٠	دراسات جدوى واستشارات فنية
٥٠,٠٠٠	ديكورات
٨,٠٠٠	لوحة باسم الشركة
٢٥,٠٠٠	مصاريف سفر وانتقال
١٢٣,٠٠٠	إجمالي مصاريف التأسيس

شكل (٨)

مصاريف التأسيس وما قبل التشغيل



٤-٢ إجمالي الأصول الثابتة (شاملة لمصاريف التأسيس)

وفق التقديرات السابقة فإن رأس المال الثابت ومصاريف التأسيس وما قبل التشغيل بلغت حوالي

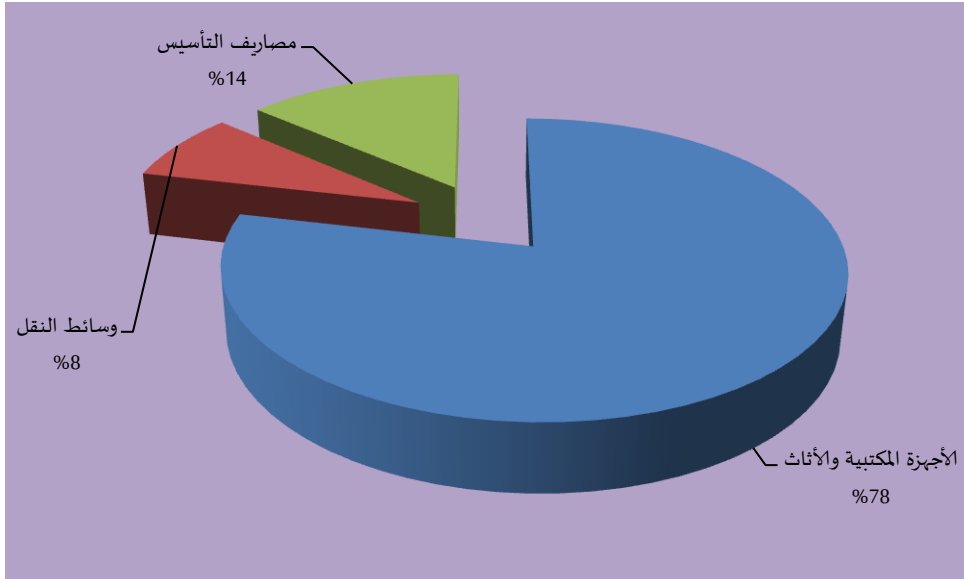
٩٠٢,٠٠٠ ريال ووفقاً للآتي :-

جدول (١٤)

إجمالي الأصول الثابتة

البيان	القيمة
الأجهزة المكتبية والأثاث	٧٠٩,٠٠٠
وسائط النقل	٧٠,٠٠٠
مصاريف التأسيس	١٢٣,٠٠٠
الإجمالي	٩٠٢,٠٠٠

شكل (٩)
إجمالي الأصول الثابتة



٥-٢ الرواتب والأجور السنوية

١-٥-٢ الكوادر البشرية اللازمة لإدارة وتشغيل المشروع المقترح :

يحتاج المشروع المقترح الى عدد ١٣ موظف، إضافة لمدير المشروع، يمكن إجمالهم في الجدول التالي:

جدول (١٥)

الرواتب والأجور المباشرة

المسمى الوظيفي	عدد	الأجر الشهري للفرد	الأجر الإجمالي للوظيفة
مدير المشروع	١	١٧,٠٠٠	٢٠٤,٠٠٠
ميرمج محلل	٥	٦٥,٠٠٠	٧٨٠,٠٠٠
ميرمج نظم	١	١١,٠٠٠	١٣٢,٠٠٠
أخصائي برمجة شبكات	١	١٠,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠
أخصائي تسويق	١	١٥,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
موظف تسويق	١	١٠,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠

المسمى الوظيفي	عدد	الأجر الشهري للفرد	الأجر الإجمالي للوظيفة
سائق وصيانة عامة	١	٢,٥٠٠	٣٠,٠٠٠
محاسب	١	٤,٥٠٠	٥٤,٠٠٠
عامل بوفيه	١	١,٥٠٠	١٨,٠٠٠
المجموع			١,٦٣٨,٠٠٠

٢-٥-٢ ملخص تكلفة الكادر البشري في المشروع:

يبين الجدول ١٦ مجموع تكلفة العنصر البشري خلال سنوات عمر المشروع الأولى، وهي تبقى تقديرية.

جدول رقم (١٦)

ملخص تكلفة الأيدي العاملة (شامل التدريب)

السنة	الرواتب	الحوافز	مجموع تكاليف الأيدي العاملة
الأولى	١,٦٣٨,٠٠٠	.	١,٦٣٨,٠٠٠
الثانية	١,٦٣٨,٠٠٠	.	١,٦٣٨,٠٠٠
الثالثة	١,٦٣٨,٠٠٠	.	١,٦٣٨,٠٠٠
الرابعة	١,٦٣٨,٠٠٠	٢٨١,١٠٦	١,٩١٩,١٠٦
الخامسة	١,٦٣٨,٠٠٠	٣٢٩,٣٧٧	١,٩٦٧,٣٧٧
السادسة	١,٦٣٨,٠٠٠	٣٦٨,٨٢٤	٢,٠٠٦,٨٢٤
السابعة	١,٦٣٨,٠٠٠	٤٥٤,٢١٧	٢,٠٩٢,٢١٧
الثامنة	١,٦٣٨,٠٠٠	٥٣٥,٣٣٨	٢,١٧٣,٣٣٨
التاسعة	١,٦٣٨,٠٠٠	٦٢٧,٠٩٢	٢,٢٦٥,٠٩٢
العاشرة	١,٦٣٨,٠٠٠	٧٢٣,٤٠١	٢,٣٦١,٤٠١

٦-٢ تكلفة المنافع العامة المتوقعة:

يحتاج المشروع الى العديد من المنافع العامة المتمثلة في المياه والكهرباء والاتصال بالانترنت والمحروقات... الخ من المنافع العامة لاتمام العملية الانتاجية والتي تقدر تكلفتها بـ ١٥,٠٠٠ ريال سعودي سنويا , وذلك

على النحو التالي :

جدول رقم (١٧)
تكلفة المنافع العامة

البيان	القيمة / ريال
المياه والكهرباء	٣,٠٠٠
الوقود	٢,٠٠٠
انترنت	١٠,٠٠٠
المجموع	١٥,٠٠٠

٧-٢ تكلفة المصاريف الإدارية والعمومية الأخرى :

تقدر تكلفة المصاريف الادارية والعمومية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر (القرطاسية والضيافة، والمصاريف الثرية الأخرى) ، بحوالي ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي سنويا .

٨-٢ تكاليف الصيانة السنوية :

قدرت تكاليف الصيانة على أساس أنها ستكون قيمتها صفر في السنة الأولى، فيما ستبلغ ٧٠,٠٠٠ ريال في السنوات اللاحقة، أي ما يعادل ١٠% من تكلفة استحداث الأصول الثابتة.

٩-٢ الإهلاك والإطفاء السنوي

قدرت الإستهلاكات والإطفاء للمشروع على اساس نسبة مئوية من قيمة الاصول الثابتة , وفق المعايير المهنية المتعارف عليها, بحوالي ١٠٩,٢٠٠ ريال سعودي , موزعة على النحو التالي:

جدول رقم (١٨)
الإهلاك والإطفاء

الاصول الثابتة	القيمة الاستثمارية	معدل الاستهلاك السنوي %	قسط الاستهلاك السنوي / ريال
وسائط النقل	٧٠,٠٠٠	٢٠%	١٤,٠٠٠
أجهزة خوادم	٥١٠,٠٠٠	١٠%	٥١,٠٠٠
الأجهزة المكتبية الأخرى	٨٦,٠٠٠	٢٠%	١٧,٢٠٠
الأثاث	٢١٦,٠٠٠	١٠%	١١,٣٠٠
مصاريف التأسيس	١٢٣,٠٠٠	١٠%	١٢,٣٠٠
المجموع			١٠٥,٨٠٠

القسم الثالث

الدراسة المالية والاجتماعية

تأتي أهمية الدراسة المالية في أنها تحدد الرؤية المالية للمشروع بعد تقديم العناصر التسويقية والفنية التي تحدد أوجه التكلفة و عناصر التشغيل. حيث يبدأ التحليل المالي بعد التأكد من الدراسة السوقية من أنه سيكون هناك طلب كافي و منظم على خدمات المشروع, و بعد أن تأتي الدراسة الفنية بنتائج إيجابية بخصوص إمكانية إنشاء المشروع من الناحية الفنية من كافة الجوانب, و يبقى دراسة الجوانب المالية لهذا المشروع, لتحديد الأموال المطلوبة لإنشاء و تشغيل المشروع و دراسة كيفية تديرها والالتزامات التي تترتب على ذلك , ثم دراسة إلى أي حد سوف يحقق المشروع عائداً مناسباً.

أما الدراسة الاجتماعية فهي تبحث في مدى جدوى المشروع من الناحية الاجتماعية, وما يقدمه من خدمة للمجتمع والمتضمنة تشغيل الأيدي العاملة المحلية والاضافة إلى الدخل القومي, وكذلك المشاركة في الزكاة الشرعية. ومدى استفادة المجتمع اقتصادياً

٢-٣ رأس المال.

١-٢-٣ رأس المال العامل

قدر رأس المال العامل والممثل في الأجور والرواتب لمدة تسعة أشهر, بالاضافة إلى المصاريف المتداولة لمدة ثلاثة أشهر مضافاً أجرة المباني لمدة سنة, بحوالي (١,٨٢٩,٢٥٠) ريال, كما هو موضح في الجدول التالي:

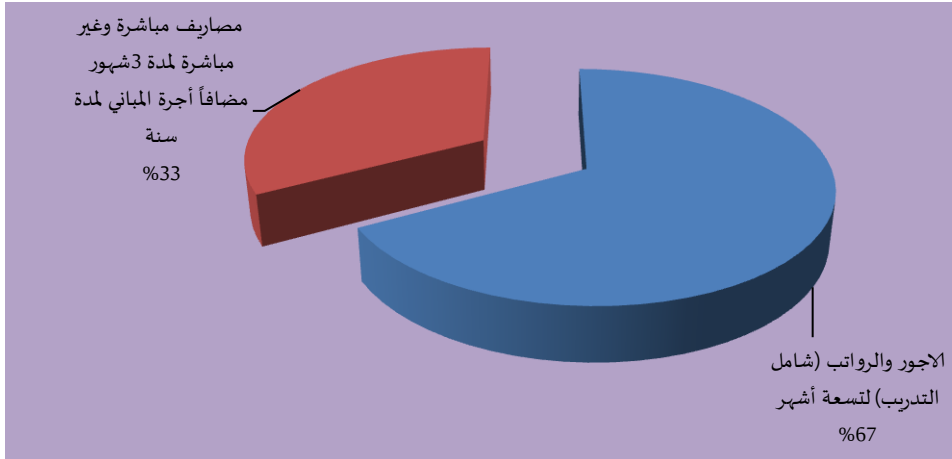
جدول (١٩)

تقديرات رأس المال العامل

البيان	القيمة / ريال
الاجور والرواتب (شامل التدريب) لتسعة أشهر	١,٢٢٨,٥٠٠
مصاريف مباشرة وغير مباشرة لمدة ٣ شهور مضافاً أجرة المباني لمدة سنة	٦٠٠,٧٥٠
الاجمالي	١,٨٢٩,٢٥٠

شكل (١٠)

تقديرات رأس المال العامل



٢-٢-٣ رأس المال الثابت :

بلغ إجمالي رأس المال الثابت في المشروع المقترح (٩٠٢,٠٠٠) ريال وكما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢٠)

رأس المال الثابت

البيان	القيمة
الأجهزة	٥٩٦,٠٠٠
وسائط النقل	٧٠,٠٠٠
الاثاث والمفروشات	١١٣,٠٠٠
مصاريف التأسيس	١٢٣,٠٠٠
الاجمالي	٩٠٢,٠٠٠

٣-٢-٣ راس المال المستثمر:-

وفق التقديرات السابقة فإن رأس المال الثابت تبلغ قيمته ١,٢٦٧,٨٩٥ ريال ويشمل آلائي:-

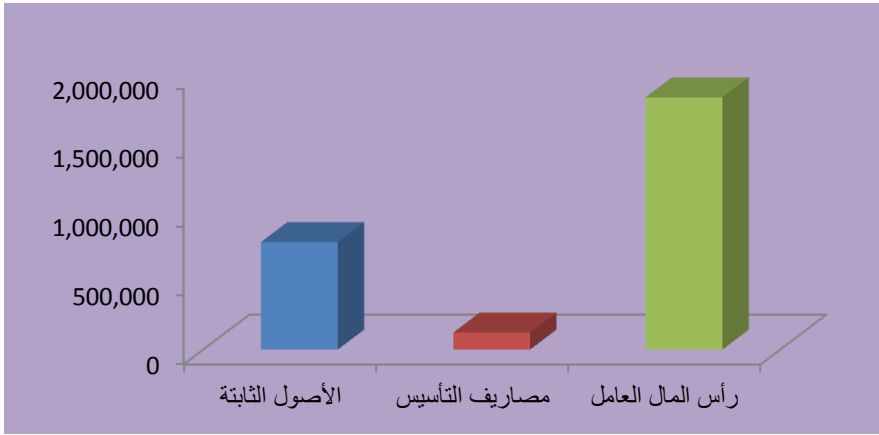
جدول (٢١)

تقدير الإستثمارات اللازمة للمشروع

البيان	القيمة / ريال
الأصول الثابتة	٧٧٩,٠٠٠
مصاريف التأسيس	١٢٣,٠٠٠
رأس المال العامل	١,٨٢٩,٢٥٠
الإجمالي	٢,٧٣١,٢٥٠

شكل (١١)

الاستثمارات اللازمة للمشروع



٣-٣ مصادر تمويل المشروع:-

يعتبر مشروع تقنية المعلومات قيد البحث من المشاريع التي لا تواجه صعوبات كثيرة في الحصول على التمويل اللازم لتشغيلها، سواءً أكان الأمر يتعلق بالبنوك المحلية أو الجهات الحكومية المتخصصة، ومع ذلك فقد تم افتراض أن المشروع سيتم تمويله من المساهمين فيه دون اللجوء إلى الإقتراض، مع التذكير بأن تأسيس مشروع تقنية المعلومات كنشاط رئيسي لجمعية تعاونية يعود بالنفع الكبير على الأداء المالي للجمعية خلال عمرها الإنتاجي، وأبرز المزايا التي يمكن أن تحصل عليها الجمعية التعاونية:

أولاً: ما تقدمه وزارة الشؤون الإجتماعية:

- إعانة بناء: تصرف للجمعية لبناء مقر لمزاولة أعمالها ونشاطاتها على أن لا تزيد على ٥٠% من التكاليف المقررة للبناء موزعة على دفعات تتناسب مع مراحل التنفيذ على أن يكون قد مضى على تسجيل الجمعية سنة فأكثر وتكون أعمالها مرضية بناءً على تقرير من الوزارة وأن تملك الجمعية أرضاً صالحة لبناء المقر وتقدم مخططات للمبنى توافق عليه الوزارة.
- إعانة مخاطر إذا تعرضت الجمعية لخسارة فادحة نتيجة لظروف قاهرة بما لا يزيد على ٩٠% من الخسارة.
- إعانة تدريب عند اشتراك أحد أعضاء الجمعية أو العاملين بها في دورة أو مؤتمر أو حلقة دراسية في مجال التعاون داخل أو خارج المملكة وتحدد الإعانة بما لا يتجاوز ٩٠% من التكاليف على أن لا تتحمل الوزارة تكاليف أكثر من شخصين في السنة الواحدة.
- إعانة دراسات وبحوث بنسبة لا تزيد على ٥٠% من التكاليف
- إعانة فنية لمساعدة الجمعية/ عند الضرورة/ على تطوير عملها ويشمل ذلك تكاليف بعض موظفي الوزارة بالعمل لدى الجمعيات ومدد محددة تصرف للجمعية مرة واحدة بعد تسجيلها لمساعدتها في نفقات التأسيس على أن لا تزيد على ٢٠% من رأس مال الجمعية وقت التسجيل.
- إعانة إدارة عندما تعين الجمعية مديراً سعودياً متفرغاً لأعمالها تتناسب كفاءته ومؤهلاته مع النشاطات التي تؤديها الجمعية بما لا يزيد على ٥٠% من راتبه الشهري لمدة ثلاث سنوات ويجوز تحديدها لسنوات أخرى بموافقة الوزير.
- إعانة محاسبه للجمعية: تتضمن تحمل الوزارة ٥٠% من تكاليف مكتب المحاسبة أو موظف المحاسبة لأول سنتين، و ٢٥% في السنة الثالثة.
- مصارف التأسيس على أن لا تتعدى ٢٠% من رأس المال.

٤-٣ الإيرادات السنوية

يتوقع أن يحتاج المشروع لفترة ثمانية أشهر تقريباً من تاريخ تأسيسه لينتهي من إعداد المنتج بوضعه النهائي، ليبدأ بعدها بالبيع، أي أن السنة الأولى من عمر المشروع سوف تكون مبيعاتها بحوالي (١,٨٠٠,٠٠٠) ريال سعودي، و (١٠,٣٣٤,٣٠٦) في السنة العاشرة. يوضح الجدول التالي الإيرادات المتوقعة خلال السنوات القادمة:

جدول رقم (٢٢)

الإيرادات السنوية المتوقعة

السنة	نسخ جديدة بسعر ٦٠ ألف ريال للسنخة		تجديد رخص بسعر ٣٠ ألف ريال للسنخة		إجمالي
	كمية	قيمة	كمية	قيمة	
الأولى	٣٠	١,٨٠٠,٠٠٠	٠	٠	١,٨٠٠,٠٠٠
الثانية	٣٣	١,٩٨٠,٠٠٠	٢٣	٦٧٥,٠٠٠	٢,٦٥٥,٠٠٠
الثالثة	٣٦	٢,١٧٨,٠٠٠	٤٤	١,٣٢٠,٠٠٠	٣,٤٩٨,٠٠٠
الرابعة	٤٠	٢,٣٩٥,٨٠٠	٥٤	١,٦٢٠,٠٠٠	٤,٠١٥,٨٠٠
الخامسة	٤٤	٢,٦٣٥,٣٨٠	٦٩	٢,٠٧٠,٠٠٠	٤,٧٠٥,٣٨٠
السادسة	٤٨	٢,٨٩٨,٩١٨	٧٩	٢,٣٧٠,٠٠٠	٥,٢٦٨,٩١٨
السابعة	٥٣	٣,١٨٨,٨١٠	١١٠	٣,٣٠٠,٠٠٠	٦,٤٨٨,٨١٠
الثامنة	٥٨	٣,٥٠٧,٦٩١	١٣٨	٤,١٤٠,٠٠٠	٧,٦٤٧,٦٩١
التاسعة	٦٤	٣,٨٥٨,٤٦٠	١٧٠	٥,١٠٠,٠٠٠	٨,٩٥٨,٤٦٠
العاشرة	٧١	٤,٢٤٤,٣٠٦	٢٠٣	٦,٠٩٠,٠٠٠	١٠,٣٣٤,٣٠٦

٥-٣ القوائم المالية التقديرية لمشروع تقنية المعلومات:-

بيّنا فيما سبق تفاصيل المصروفات والإيرادات للمشروع المقترح إنشاءه، وفيما يلي بيّناً بالأرباح المتوقعة وفق ما تبين قائمة الأرباح والخسائر التقديرية، للسنوات العشر الأولى من عمر المشروع .

جدول (٢٣)

قائمة الأرباح والخسائر المتوقعة خلال السنوات العشر

الإجمالي	العاشر	التاسع	الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	العام الأول	البيان
٥٥,٣٧٢,٣٦٤	١٠,٣٣٤,٣٠٦	٨,٩٥٨,٤٦٠	٧,٦٤٧,٦٩١	٦,٤٨٨,٨١٠	٥,٢٦٨,٩١٨	٤,٧٠٥,٣٨٠	٤,٠١٥,٨٠٠	٣,٤٩٨,٠٠٠	٢,٦٥٥,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠	الإيرادات
											تكلفة الإيرادات
٢٠,٩٢٩,٣٥٥	٢,٤٨٤,٤٠١	٢,٣٨٨,٠٩٢	٢,٢٩٦,٣٣٨	٢,٢١٥,٢١٧	٢,١٢٩,٨٢٤			١,٧٦١,٠٠٠	١,٧٦١,٠٠٠	١,٧٦١,٠٠٠	المصاريف المباشرة
						٢,٠٩٠,٣٧٧	٢,٠٤٢,١٠٦				
٢٠,٩٢٩,٣٥٥	٢,٤٨٤,٤٠١	٢,٣٨٨,٠٩٢	٢,٢٩٦,٣٣٨	٢,٢١٥,٢١٧	٢,١٢٩,٨٢٤	٢,٠٩٠,٣٧٧	٢,٠٤٢,١٠٦	١,٧٦١,٠٠٠	١,٧٦١,٠٠٠	١,٧٦١,٠٠٠	إجمالي تكلفة الإيرادات
٣٤,٤٤٣,٠٠٩	٧,٨٤٩,٩٠٤	٦,٥٧٠,٣٦٨	٥,٣٥١,٣٥٢	٤,٢٧٣,٥٩٣	٣,١٣٩,٠٩٤	٢,٦١٥,٠٠٣	١,٩٧٣,٦٩٤	١,٧٣٧,٠٠٠	٨٩٤,٠٠٠	٣٩,٠٠٠	مجمل الربح
٣,٣٠٠,٠١١	٣٣٧,٠٠٧	٣٣٧,٠٠٠	٣٣٧,٠٠٠	٣٣٧,٠٠٠	٣٣٧,٠٠٠	٣٣٧,٠٠٤	٣٣٧,٠٠٠	٣٣٧,٠٠٠	٣٣٧,٠٠٠	٢٦٧,٠٠٠	المصاريف غير المباشرة
٩٠,١٩٨٩	٧٤,٥٩٣	٧٤,٦٠٠	٧٤,٦٠٠	٧٤,٦٠٠	٧٤,٦٠٠	١٠٥,٧٩٦	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	الاستهلاكات
٤,٢٠٢,٠٠٠	٤١١,٦٠٠	٤١١,٦٠٠	٤١١,٦٠٠	٤١١,٦٠٠	٤١١,٦٠٠	٤٤٢,٨٠٠	٤٤٢,٨٠٠	٤٤٢,٨٠٠	٤٤٢,٨٠٠	٣٧٢,٨٠٠	الإجمالي
٣٠,٢٤١,٠٠٩	٧,٤٣٨,٣٠٤	٦,١٥٨,٧٦٨	٤,٩٣٩,٧٥٢	٣,٨٦١,٩٩٣	٢,٧٢٢,٤٩٤	٢,١٧٢,٢٠٣	١,٥٣٠,٨٩٤	١,٢٩٤,٢٠٠	٤٥١,٢٠٠	(٣٣٣,٨٠٠)	صافي الربح قبل الزكاة
١,٣٤٧,١١٢	٢٥٤,٢٣٩	٢٢٠,٣٨٥	١٨٨,٠٤٥	١٥٩,٢٣٦	١٢٩,٠٠٨	١١٣,٢٦١	٩٤,٥٨٤	٨٦,٠٢١	٦٢,٣٠١	٤٠,٠٣١	مبلغ الزكاة المفروضة
٢٨,٨٩٣,٨٩٧	٧,١٨٤,٠٦٦	٥,٩٣٨,٣٨٢	٤,٧٥١,٧٠٧	٣,٧٠٢,٧٥٧	٢,٥٩٨,٤٨٥	٢,٠٥٨,٩٤٢	١,٤٣٦,٣١٠	١,٢٠٨,١٧٩	٣٨٨,٨٩٩	(٣٧٣,٨٣١)	صافي الربح بعد الزكاة

جدول (٢٤)

القائمة التقديرية للتدفقات النقدية خلال السنوات العشر

العاشر	التاسع	الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	العام الثاني	العام الأول	
										التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
٧,١٨٤,٠٦٦	٥,٩٣٨,٣٨٢	٤,٧٥١,٧٠٧	٣,٧٠٢,٧٥٧	٢,٥٩٨,٤٨٥	٢,٠٥٨,٩٤٢	١,٤٣٦,٣١٠	١,٢٠٨,١٧٩	٣٨٨,٨٩٩	-٣٧٣,٨٣١	صافي الربح
٧٤,٥٩٣	٧٤,٦٠٠	٧٤,٦٠٠	٧٤,٦٠٠	٧٤,٦٠٠	١٠٥,٧٩٦	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	الإهلاك
٧,٢٥٨,٦٥٩	٦,٠١٢,٩٨٢	٤,٨٢٦,٣٠٧	٣,٧٧٧,٣٥٧	٢,٦٧٣,٠٨٥	٢,١٦٤,٧٣٨	١,٥٤٢,١١٠	١,٣١٣,٩٧٩	٤٩٤,٦٩٩	-٢٦٨,٠٣١	مجموع التدفقات من أنشطة التشغيل
										التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
										مجموع التدفقات من أنشطة الاستثمار
										التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
٥,٩٣٨,٣٨٢	٤,٧٥١,٧٠٧	٣,٧٠٢,٧٥٧	٢,٥٩٨,٤٨٥	٢,٠٥٨,٩٤٢	١,٤٣٦,٣١٠	١,٢٠٨,١٧٩	٣٨٨,٨٩٩	-٣٧٣,٨٣١	.	(توزيعات أرباح)
-٥,٩٣٨,٣٨٢	-٤,٧٥١,٧٠٧	-٣,٧٠٢,٧٥٧	-٢,٥٩٨,٤٨٥	-٢,٠٥٨,٩٤٢	-١,٤٣٦,٣١٠	-١,٢٠٨,١٧٩	-٣٨٨,٨٩٩	٣٧٣,٨٣١	.	مجموع التدفقات من أنشطة التمويل
١,٣٢٠,٢٧٧	١,٢٦١,٢٧٥	١,١٢٣,٥٥٠	١,١٧٨,٨٧٢	٦١٤,١٤٣	٧٢٨,٤٢٨	٣٣٣,٩٣٢	٩٢٥,٠٨٠	٨٦٨,٥٣٠	-٢٦٨,٠٣١	صافي الزيادة في النقدية
٨,٥٩٥,٠٢٨	٧,٣٣٣,٧٥٣	٦,٢١٠,٢٠٣	٥,٠٣١,٣٣١	٤,٤١٧,١٨٨	٣,٦٨٨,٧٦٠	٣,٣٥٤,٨٢٩	٢,٤٢٩,٧٤٩	١,٥٦١,٢١٩	١,٨٢٩,٢٥٠	رصيد النقدية في بداية الفترة
٩,٩١٥,٣٠٥	٨,٥٩٥,٠٢٨	٧,٣٣٣,٧٥٣	٦,٢١٠,٢٠٣	٥,٠٣١,٣٣١	٤,٤١٧,١٨٨	٣,٦٨٨,٧٦٠	٣,٣٥٤,٨٢٩	٢,٤٢٩,٧٤٩	١,٥٦١,٢١٩	رصيد النقدية في نهاية الفترة

جدول (٢٥)
القائمة التقديرية للمركز المالي

اسم الحساب	العام الأول	العام الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع	الثامن	التاسع	العاشر
الأصول										
الأصول المتداولة	١,٥٦١,٢١٩	٢,٤٢٩,٧٤٩	٣,٣٥٤,٨٢٩	٣,٦٨٨,٧٦٠	٤,٤١٧,١٨٨	٥,٠٣١,٣٣١	٦,٢١٠,٢٠٣	٧,٣٣٣,٧٥٣	٨,٥٩٥,٠٢٨	٩,٩١٥,٣٠٥
التقديمية	١,٥٦١,٢١٩	٢,٤٢٩,٧٤٩	٣,٣٥٤,٨٢٩	٣,٦٨٨,٧٦٠	٤,٤١٧,١٨٨	٥,٠٣١,٣٣١	٦,٢١٠,٢٠٣	٧,٣٣٣,٧٥٣	٨,٥٩٥,٠٢٨	٩,٩١٥,٣٠٥
الأصول ثابتة	٧٩٦,٢٠٠	٦٩٠,٤٠٠	٥٨٤,٦٠٠	٤٧٨,٨٠٠	٣٧٣,٠٠٤	٢٩٨,٤٠٤	٢٢٣,٨٠٤	١٤٩,٢٠٤	٧٤,٦٠٤	١١
اجهزة مكتبية واثاث	٧٠٩,٠٠٠	٦٢٩,٥٠٠	٥٥٠,٠٠٠	٤٧٠,٥٠٠	٣٩١,٠٠٠	٣١١,٥٠٣	٢٤٩,٢٠٣	١٨٦,٩٠٣	١٢٤,٦٠٣	٦٢,٣٠٣
سيارات	٧٠,٠٠٠	٥٦,٠٠٠	٤٢,٠٠٠	٢٨,٠٠٠	١٤,٠٠٠	١	١	١	١	١
م تاسيس	١٢٣,٠٠٠	١١٠,٧٠٠	٩٨,٤٠٠	٨٦,١٠٠	٧٣,٨٠٠	٦١,٥٠٠	٤٩,٢٠٠	٣٦,٩٠٠	٢٤,٦٠٠	١٢,٣٠٠
مخصص الإهلاك	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٨٠٠	١٠٥,٧٩٦	١٠٥,٧٩٦	١٠٥,٧٩٦	١٠٥,٧٩٦	١٠٥,٧٩٦	١٠٥,٧٩٦
الأصول غير الملموسة										
إجمالي الأصول	٢,٣٥٧,٤١٩	٣,١٢٠,١٤٩	٣,٩٣٩,٤٢٩	٤,١٦٧,٥٦٠	٤,٧٩٠,١٩٢	٥,٣٢٩,٧٣٥	٦,٤٣٤,٠٠٧	٧,٤٨٢,٩٥٧	٨,٦٦٩,٦٣٢	٩,٩١٥,٣١٦
الخصوم										
حقوق أصحاب المال	٢,٣٥٧,٤١٩	٣,١٢٠,١٤٩	٣,٩٣٩,٤٢٩	٤,١٦٧,٥٦٠	٤,٧٩٠,١٩٢	٥,٣٢٩,٧٣٥	٦,٤٣٤,٠٠٧	٧,٤٨٢,٩٥٧	٨,٦٦٩,٦٣٢	٩,٩١٥,٣١٦
رأس المال	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠
ارباح متبقية										
ارباح العام الحالي	-٣٧٣,٨٣١	٣٨٨,٨٩٩	١,٢٠٨,١٧٩	١,٤٣٦,٣١٠	١,٠٥٨,٩٤٢	٢,٥٩٨,٤٨٥	٣,٧٠٢,٧٥٧	٤,٧٥١,٧٠٧	٥,٩٣٨,٣٨٢	٧,١٨٤,٠٦٦
	٢,٣٥٧,٤١٩	٣,١٢٠,١٤٩	٣,٩٣٩,٤٢٩	٤,١٦٧,٥٦٠	٤,٧٩٠,١٩٢	٥,٣٢٩,٧٣٥	٦,٤٣٤,٠٠٧	٧,٤٨٢,٩٥٧	٨,٦٦٩,٦٣٢	٩,٩١٥,٣١٦

جدول (٢٦)

القائمة التقديرية لحساب الزكاة

العاشر	التاسع	الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	العام الأول	الوعاء الزكوي
٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	٢,٧٣١,٢٥٠	راس المال المستثمر
.	المخصصات والاحتياطيات ما عدا مخصص الإهلاك
.	الأرباح المرحلة
٧,٤٣٨,٣٠٤	٦,١٥٨,٧٦٨	٤,٩٣٩,٧٥٢	٣,٨٦١,٩٩٣	٢,٧٢٧,٤٩٤	٢,١٧٢,٢٠٣	١,٥٣٠,٨٩٤	١,٢٩٤,٢٠٠	٤٥١,٢٠٠	-٣٣٣,٨٠٠	صافي الربح قبل الزكاة
.	القروض
١٠,١٦٩,٥٥٤	٨,٨٩٠,٠١٨	٧,٦٧١,٠٠٢	٦,٥٩٣,٢٤٣	٥,٤٥٨,٧٤٤	٤,٩٠٣,٤٥٣	٤,٢٦٢,١٤٤	٤,٠٢٥,٤٥٠	٣,١٨٢,٤٥٠	٢,٣٩٧,٤٥٠	اجمالي
										يطرح منه
١١	٦٢,٣٠٤	١٢٤,٦٠٤	١٨٦,٩٠٤	٢٤٩,٢٠٤	٣١١,٥٠٤	٤٠٥,٠٠٠	٤٩٨,٥٠٠	٥٩٢,٠٠٠	٦٨٥,٥٠٠	صافي الاصول الثابتة
.	الخصائر المرحلة
.	١٢,٣٠٠	٢٤,٦٠٠	٣٦,٩٠٠	٤٩,٢٠٠	٦١,٥٠٠	٧٣,٨٠٠	٨٦,١٠٠	٩٨,٤٠٠	١١٠,٧٠٠	رصيد مصاريف التأسيس وما قبل التشغيل
١١	٧٤,٦٠٤	١٤٩,٢٠٤	٢٢٣,٨٠٤	٢٩٨,٤٠٤	٣٧٣,٠٠٤	٤٧٨,٨٠٠	٥٨٤,٦٠٠	٦٩٠,٤٠٠	٧٩٦,٢٠٠	اجمالي
١٠,١٦٩,٥٤٣	٨,٨١٥,٤١٤	٧,٥٢١,٧٩٨	٦,٣٦٩,٤٣٩	٥,١٦٠,٣٤٠	٤,٥٣٠,٤٤٩	٣,٧٨٣,٣٤٤	٣,٤٤٠,٨٥٠	٢,٤٩٢,٠٥٠	١,٦٠١,٢٥٠	الوعاء الزكوي
٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	٢,٥٠٪	نسبة الزكاة
٢٥٤,٢٣٨,٥٩	٢٢٠,٣٨٥,٣٤	١٨٨,٠٤٤,٩٦	١٥٩,٢٣٥,٩٨	١٢٩,٠٠٨,٤٩	١١٣,٢٦١,٢٤	٩٤,٥٨٣,٦٠	٨٦,٠٢١,٢٥	٦٢,٣٠١,٢٥	٤٠,٠٣١,٢٥	الزكاة المفروضة

٦-٣ المؤشرات المالية والاقتصادية للمشروع المقترح:

أ- إجمالي العائد على الاستثمار:

يحتسب بنسبة إجمالي الأرباح السنوية المتوقعة لمجمل الأموال المستثمرة، وقد بلغ العائد على الاستثمار ما نسبته (١٠.٦%) سنوياً

ج- صافي القيمة الحالية: لقد تم احتساب القيمة الحالية للمشروع المقترح، من خلال خصم التدفقات النقدية لمدة عشر سنوات على معدل خصم ١٠%، ووجد أن صافي القيمة الحالية لمشروع تقنية المعلومات المقترح عالية جداً، إذ بلغت ١١,٢٦٢,٦٧٣ ريال، أي أكثر من أربعة أضعاف رأس المال المستثمر، مع العلم أن سعر الخصم السائد في السوق يفترض أن يكون أقل من ذلك.

د. معدل العائد الداخلي IRR: بلغت قيمة معدل العائد للمشروع المقترح ٣٩,٣٩%. ما يعني أن المشروع يبقى مربحاً حتى لو كان سعر الخصم السائد في السوق أقل من ٦١,٥٩%. وبذلك يكون المشروع وفقاً لهذا المعيار مجد استثمارياً.

هـ- الزكاة الشرعية: وصلت القيمة الإجمالية للمبالغ التي سيرفدها بها المشروع صندوق الزكاة (١,٣٤٧١١٢) ريال، خلال العمر الافتراضي للمشروع (عشرة سنوات).

و- فترة الإسترداد: من أهم المعايير الزمنية التي تعبر عن مدى قدرة المشروع على استرجاع رأس المال المستثمر فيه، وفي مشروعنا هذا وجد أن المشروع سوف يتمكن من استرداد رأس ماله خلال فترة قصيرة، وهي ٤ سنوات.

٧-٣ تحليل حساسية المشروع المقترح:

تحليل الحساسية - كما هو معلوم- يعطي مؤشراً عن مدى تأثر المشروع بحالة عدم اليقين في السوق المستهدف، ومدى تأثير تراجع الإيرادات وارتفاع التكاليف عن القيم المقدرة لها في دراسة الجدوى.

وفي هذه الدراسة تم تقدير الإيرادات مرة أخرى مع تخفيضها بنسبة ١٠٪، وتم احتساب المؤشرات المالية، كما تم إعادة تقدير للتكاليف السنوية وزيادتها بنسبة ١٠٪، واحتساب المؤشرات المالية والاقتصادية بناءً على هذه الزيادة ووجد أن المشروع لا يزال يعتبر مجد اقتصاديا وماليا وتالياً قيم هذه المؤشرات المالية والاقتصادية بعد احتسابها لكنتا الحالتين كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢٧)

تحليل الحساسية

السنة	الوضع الافتراضي	انخفاض الإيرادات ١٠%	ارتفاع المصاريف المباشرة ١٠%
الأولى	(٣٧٣,٨٣١)	(٥٤٩,٣٣١)	(٥٤٥,٥٢٩)
الثانية	٣٨٨,٨٩٩	١٣٠,٠٣٦	٢١٧,٢٠١
الثالثة	١,٢٠٨,١٧٩	٨٦٧,١٢٤	١,٠٣٦,٤٨١
الرابعة	١,٤٣٦,٣١٠	١,٠٧٢,١٧٨	١,٢٣٧,٢٠٥
الخامسة	٢,٠٥٨,٩٤٢	١,٦٣٢,٢٨٢	١,٨٥٥,١٣٠
السادسة	٢,٥٩٨,٤٨٥	٢,١٢٠,٧٢٦	٢,٣٩٠,٨٢٧
السابعة	٣,٧٠٢,٧٥٧	٣,١١٤,٣٨٤	٣,٤٨٦,٧٧٤
الثامنة	٤,٧٥١,٧٠٧	٤,٠٥٨,٢٥٣	٤,٥٢٧,٨١٤
التاسعة	٥,٩٣٨,٣٨٢	٥,١٢٦,٠٧٤	٥,٧٠٥,٥٤٣
العاشر	٧,١٨٤,٠٦٦	٦,٢٤٧,٠٠٣	٦,٩٤١,٨٣٧
متوسط الربح الصافي	٢,٨٨٩,٣٩٠	٢,٣٨١,٨٧٣	٢,٦٨٥,٣٢٨
متوسط العائد على الإستثمار	١٠.٦%	٨٧%	٩٨%
صافي القيمة الحالية	١١,٢٨٩,١٢٣	٨,٥١٨,٤٣٣	١٠,٠٧٤,٩٥٨
معدل العائد الداخلي	٣٩,٦٠%	٣٢,٨٧%	٣٦,٠٥%
فترة الاسترداد (سنة)	٤ سنوات	٤ سنوات وتسعة أشهر	٤ سنوات و ٥ أشهر

٨-٣ الجدوى الاجتماعية من إقامة المشروع

بناء على مجموعة من المعطيات السوقية والفنية والمالية لهذا المشروع، وبعد قراءة الأرقام

وتفسيرها، واستشارة الخبراء، وجد ان المشروع مجد من الناحية الاجتماعية، وذلك للأسباب التالية:

١- الاستفادة من الرؤية الملكية السامية الهادفة لنشر وتحقيق الاستفادة الأكبر من الإمكانيات التي

توفرها تقنية المعلومات، بما يضمن تحقيق الأهداف الوطنية، واستدامة التنمية.

٢- المساهمة في خلق وظائف جديدة، والتخفيف من حدة البطالة الوطنية، من خلال توظيف

السعوديين، وتطوير قدراتهم بشكل مستمر، ما يساهم في نمو رأس المال البشري للمملكة، في

قطاع يعد حيوياً على المستوى المحلي، الإقليمي والدولي.

٣- تعزيز استخدام اللغة العربية في تقنية المعلومات، كون المشروع سيعمل على تطوير البرمجية

بواجهة عربية، في وقت قلماً نجد فيه برمجية مماثلة، تعتمد اللغة العربية.

٤- دعم الميزان التجاري للمملكة من خلال تصدير المنتج، والحد من المستوردات من البرمجيات

المشابهة، خاصة وأن أغلبها يتم تطويره خارجياً.

٥- سيعود المشروع بالنفع الاقتصادي على المساهمين فيه، إذ أن فكرته تقوم على مساهمة

مجموعة من الأعضاء في تمويله، وبالتالي فإن الأرباح التي أظهرتها القوائم المالية سيتم توزيعها

على المساهمين فيه من أفراد المجتمع.

٦- سيقوم المشروع برفد صندوق الزكاة المخصص لإعانة المجتمع المحلي بمبالغ مالية متصاعدة

بتصاعد الإيرادات والأرباح، وبما لا يقل عن (١,٣٤٧١١٢) ريال.

القسم الرابع

الخاتمة

بناء على الدراسة السوقية والفنية والمالية، تم التوصل إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

١. تولي حكومة المملكة اهتماماً بالغاً بتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بالتزامن مع استجابة قطاع الأعمال في المملكة للتوجهات الحكومية، للإرتقاء بالقطاع وخدماته الى مستويات عالمية، والاستفادة من طفرة أسعار النفط التي انعكست على كافة أوجه الإنفاق، فيما قاد قطاعي التعليم والصحة النمو الإنفاقي على تقنية المعلومات في المملكة.
٢. حقق قطاع تقنية المعلومات خلال السنوات الخمس الماضية نمواً كبيراً، ووفقاً للدراسة التي أعدتها (IDC, ٢٠١٠)، فقد نما قطاع تقنية المعلومات ١٤% خلال سنة ٢٠١٠م، وتوقعت الدراسة أن يواصل الإنفاق نموه بنفس الوتيرة.
٣. أشارت دراسة أعدتها هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات، أن الإنفاق على تقنية المعلومات، بلغ ٢٥ مليار ريال في العام ٢٠١١، ما يعادل نمواً سنوياً بلغ معدله ١٤%، قياساً بالعام ٢٠٠٢م.
٤. عند قراءة وتفسير الأرقام المتعلقة بأعداد السكان في المملكة العربية السعودية يلاحظ ان معدلات النمو السكاني تتزايد بشكل ملحوظ، ففي سنة ٢٠٠٠ كان عدد سكان المملكة (٢٠,٤٨) مليون نسمة، ليرتفع عددهم خلال عشر سنوات، أي في سنة ٢٠١٠ إلى (٢٧,٥٦) مليون نسمة بزيادة قدرها (٧) ملايين نسمة تقريبا ونسبة نمو كلية وصلت إلى (٣٥%) تقريبا، الأمر الذي يشير إلى ارتفاع الطلب بشكل عام.
٥. متوسط الدخل الفردي في المملكة العربية السعودية قد ارتفع خلال الفترة من (٢٠٠٠) ولغاية (٢٠١٠)، بشكل ملحوظ، إذ كان في سنة ٢٠٠٠ (٣٤٥١١) ريال، ووصل في سنة ٢٠١٠ إلى

(٥٩١٣٧)، ويمكن القول أن الدخل من المتغيرات الرئيسية التي تؤثر على الطلب بشكل ايجابي،

فكلما زاد الدخل فإن الطلب بشكل عام سيزيد تبعاً لذلك.

٦. اظهرت نتائج الدراسة المالية ما يلي:

- يصل متوسط الأرباح السنوية في المشروع إلى حوالي (٢,٨٨٩,٣٩٠) ريال، وهذا مؤشر يشجع ويحفز على إقامة المشروع والذي يبلغ رأس ماله من تمويل ذاتي إلى حوالي (٢,٧٣١,٢٥٠) ملايين ريال سعودي.

- تصل نسبة العائد على رأس المال المستثمر سنوياً إلى حوالي (١٠,٦%) وهي نسبة عائد كبيرة، يمكن من خلالها الحكم على نجاح المشروع.

- تبلغ فترة الاسترداد المتوقعة (٤) سنوات، وهي فترة قصيرة نسبياً، مقارنة بعمر المشروع ، وهذا الأمر يشير إلى قدرة المشروع على استرداد رأس المال خلال فترة قصيرة، أي أنه ذو كفاءة عالية في السداد، وبالتالي الجدوى من إقامته.

- معدل العائد الداخلي للمشروع (٣٩,٦%) وهو معدل عائد مرتفع نسبة إلى الفائدة أو العائد على الاستثمارات المالية، مما يشجع على إقامة المشروع.

- سيساهم المشروع بما يقارب (١,٣٤٧,١١٢) ريال في صندوق الزكاة.

- سيوفر المشروع على الأقل (٥) وظائف للسعوديين، ليساهم جنباً إلى جنب مع المؤسسات

الحكومية وغير الحكومية ومنظمات الأعمال في توفير الوظائف للسعوديين، ما يعني أن هذا

المشروع ذو جدوى اجتماعية إضافة إلى جدواه الاقتصادية.

٧. تشجع وزارة الشؤون الاجتماعية إقامة الجمعيات التعاونية من خلال مجموعة من الحوافز والمساهمات المالية والإدارية، كإعانة البناء، وإعانة مخاطر إذا تعرضت الجمعية لخسارة فادحة نتيجة لظروف قاهرة بما لا يزيد على ٩٠% من الخسارة، وغيرها من الحوافز.

٢- التوصيات

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يمكن اقتراح التوصيات التالية :

- ١- العمل على تأسيس جمعية تعاونية لإقامة مشروع تقنية المعلومات، إذ أن الدراسة أثبتت جدوى إقامته من جميع النواحي السوقية والفنية والمالية.
- ٢- تعميم تجربة إقامة جمعيات تعاونية في مجال تقنية المعلومات في كافة مناطق المملكة، لما لها من نتائج إيجابية مجتمعية واقتصادية وطنية.
- ٣- على وزارة الشؤون الاجتماعية الأخذ بزمام المبادرة في تشجيع أفراد المجتمع على إقامة الجمعيات التعاونية في مجال تقنية المعلومات من خلال ما تقدمه من حوافز ودعم مادي وإداري.
- ٤- على مؤسسات العمل الرسمية التعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية في تقديم الحوافز والدعم لأفراد المجتمع لتشجيعهم على إقامة الجمعيات التعاونية في مختلف المجالات.
- ٥- القيام بدراسات جدوى حول إقامة جمعيات تعاونية في مجالات مختلفة.

